

一般社団法人いんくるぱれっと こどもでいさーびす そらいろ 児童発達支援評価表
令和元年度 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年3月31日

事業所名: こどもでいさーびす そらいろ

保護者等数

22 件, うち回収数

14 件(回収率 64%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13 (93%)	1 (7%)	0 (0%)	0 (0%)		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10 (71%)	2 (14%)	0 (0%)	2 (14%)	ST,OTなど専門的職員がいてくださるとより良いと思います。	必要に応じ、他紙施設のPT、OTに来てもらっていますが、機会を増やしていきたいと思えます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12 (86%)	1 (7%)	0 (0%)	1 (7%)		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)		
	5	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)		
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11 (79%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (21%)		
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10 (71%)	1 (7%)	0 (0%)	3 (21%)	日々どのような個別支援をしているのか知りたいです。	
	8	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動をする機会があるか	11 (79%)	1 (7%)	0 (0%)	2 (14%)	個別の活動プログラムはされていないように感じます。色々な所に連れて行って頂き、有難いです。	
保護者 への 説明等	9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5 (36%)	1 (7%)	2 (14%)	6 (43%)		契約の際にご説明しています。ご質問等がありましたらお問い合わせいただければと思います。
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)		
	11	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10 (71%)	2 (14%)	0 (0%)	2 (14%)		
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4 (29%)	2 (14%)	2 (14%)	6 (43%)	よく相談にのってもらっています。	送迎時にその日の様子をお伝えしています。

保護者への説明等(続き)	13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12 (86%)	0 (0%)	1 (7%)	1 (7%)	送迎時等で子どもの状況を教えて下さっているの で理解しています。 日々どんな個別支援をして下さっているのか分 からないので、知りたいです。	
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8 (57%)	2 (14%)	0 (0%)	4 (29%)	アドバイスさせていただきます。	
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れがあった際に迅速かつ適切に対応されているか	12 (86%)	0 (0%)	1 (7%)	1 (7%)	リミックや行事等でお話する機会があるので、その時に情報交換しています。	
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10 (71%)	0 (0%)	0 (0%)	4 (29%)		
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12 (86%)	2 (14%)	0 (0%)	0 (0%)		
	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12 (86%)	1 (7%)	1 (7%)	0 (0%)		
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12 (86%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (14%)		
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	9 (64%)	1 (7%)	0 (0%)	4 (29%)	良く避難訓練をしていると思います。 避難訓練をしている写真を見たり、連絡帳に書いてくださるので安心していきます。	定期的に訓練を行っています。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	10 (71%)	0 (0%)	0 (0%)	4 (29%)		
	22	事業所の支援に満足しているか	12 (86%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (14%)	とても楽しみに行き、帰ってきてからもその日の出来事を楽しそうに教えてくれます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。ご多忙の中でのご協力、誠にありがとうございました。