

一般社団法人いんくるぱれっと こどもでいさーびす にじいろ 児童発達支援評価表  
令和元年度 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年 3月 31日

事業所名:こどもでいさーびす にじいろ

保護者等数

26 件, うち回収数

23 件(回収率 88%)

|              |   | チェック項目                                                                                                                        | はい          | どちらとも<br>いえない | いいえ      | わからない     | ご意見                                                    | ご意見を踏まえた対応                                                                          |
|--------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|----------|-----------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備  | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                                                                                      | 12 ( 52% )  | 10 ( 43% )    | 1 ( 4% ) | 0 ( 0% )  | ・不満ではないが充分ではない。<br>・ちょうど良い広さの活動スペース<br>・歩いたり走ったりするには狭い | ・活動内容によっては、座位保持やテーブルを片付けて活動空間を確保したり、あえて別室と分けて使用し個々の落ち着ける空間を作ったり、創造性を刺激する活動を行なっています。 |
|              | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                                                                             | 21 ( 91% )  | 0 ( 0% )      | 1 ( 4% ) | 1 ( 4% )  | ・PT.OTなど専門性の高い先生もいてくださりあり難い。<br>・きめ細やかな対応をいただいている。     |                                                                                     |
|              | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか                                              | 18 ( 78% )  | 3 ( 13% )     | 0 ( 0% ) | 2 ( 9% )  |                                                        |                                                                                     |
|              | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか                                                                          | 21 ( 91% )  | 1 ( 4% )      | 0 ( 0% ) | 1 ( 4% )  | ・いつも清潔で子ども達も気持ちよく活動している。                               |                                                                                     |
| 適切な<br>支援の提供 | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか                                                                                  | 23 ( 100% ) | 0 ( 0% )      | 0 ( 0% ) | 0 ( 0% )  |                                                        |                                                                                     |
|              | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 18 ( 78% )  | 1 ( 4% )      | 0 ( 0% ) | 4 ( 17% ) | ガイドラインの内容がわからない。                                       | 「ガイドライン」そのものについての説明が不足していたかと思しますので、引き続きご理解いただけるようにしたいと思います。                         |
|              | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか                                                                                                        | 22 ( 96% )  | 0 ( 0% )      | 0 ( 0% ) | 1 ( 4% )  |                                                        |                                                                                     |
|              | 8 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                                                                                      | 21 ( 91% )  | 1 ( 4% )      | 0 ( 0% ) | 1 ( 4% )  | ・かわいい制作や大胆な室内遊びなど楽しい活動が工夫されている。                        |                                                                                     |

|                  |                                                                      |                                                                                    |               |              |              |                            |                                                                                                                               |                                                                                                         |
|------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|--------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| （<br>続<br>き<br>） | 9                                                                    | 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動をする機会があるか                                          | 8<br>（ 35% ）  | 5<br>（ 22% ） | 4<br>（ 17% ） | 6<br>（ 26% ）               | ・仲田の森での活動で色々な人と関わりを持っているようであり難しい。<br>・直接的に他園との交流はない。<br>・大きい未就学児との交流はあまりない。                                                   | 毎週金曜日には「仲田の森」の活動に参加しています。保育園のお子さんや親子で遊びに来て<br>いる方、地域の小学生や大人の方とも一緒に遊<br>んでいます。また市内の児童館にも積極的に出<br>かけています。 |
|                  | 10                                                                   | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                                         | 19<br>（ 83% ） | 2<br>（ 9% ）  | 0<br>（ 0% ）  | 2<br>（ 9% ）                |                                                                                                                               |                                                                                                         |
|                  | 11                                                                   | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 16<br>（ 70% ） | 2<br>（ 9% ）  | 0<br>（ 0% ）  | 5<br>（ 22% ）               |                                                                                                                               |                                                                                                         |
|                  | 12                                                                   | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか                                            | 7<br>（ 30% ）  | 1<br>（ 4% ）  | 5<br>（ 22% ） | 10<br>（ 43% ）              | 家族支援プログラムがわからない。                                                                                                              |                                                                                                         |
|                  | 13                                                                   | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                                    | 22<br>（ 96% ） | 1<br>（ 4% ）  | 0<br>（ 0% ）  | 0<br>（ 0% ）                | ・日誌を通して、日々の活動の様子を知ることができている。子どもの発達状況についてはこちらから伝えきれていないと思う。<br>・連絡張と送迎時にお話できる。<br>・いつもの先生でもしっかりと子どもの様子を教えてくれる。ざっくばらんに何でも話ができる。 | にじいろのお子さんの障がいは多岐に渡っていますので、ご家庭での接し方などご質問がありましたら対応させていただきたいと思ひます。                                         |
|                  | 14                                                                   | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                               | 19<br>（ 83% ） | 3<br>（ 13% ） | 0<br>（ 0% ）  | 1<br>（ 4% ）                | ・面談ではないがいつでも相談できる環境である。<br>・イベント時に先生方と交流する機会があり話せる。                                                                           | 面談に限らず、いつでも相談やお声がけはさせていただきます。                                                                           |
|                  | 15                                                                   | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                                          | 20<br>（ 87% ） | 1<br>（ 4% ）  | 0<br>（ 0% ）  | 2<br>（ 9% ）                | ・様々なイベントを通して保護者の方とお話できている。                                                                                                    | 親子・職員参加のにじカフェや、行事ごとに交流を図っています。                                                                          |
|                  | 16                                                                   | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れがあった際に迅速かつ適切に対応されているか | 21<br>（ 91% ） | 1<br>（ 4% ）  | 0<br>（ 0% ）  | 1<br>（ 4% ）                | ・小さな事でも周知徹底されている。相談事にもしっかりとのってくれ感謝している。                                                                                       | 相談シートを活用し、相談・質問しやすいように、またお返事忘れの無いようにしています。                                                              |
|                  | 17                                                                   | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                                  | 21<br>（ 91% ） | 1<br>（ 4% ）  | 0<br>（ 0% ）  | 1<br>（ 4% ）                | ・連絡張で活動内容や子どもの様子を細かく記述していただいている。<br>・送迎時に必要な確認等をしてコミュニケーションがとれている。                                                            | 子どもへは声かけや絵カード、写真カードなどを使用し、保護者にも連絡張や送迎時、メールや電話など密に情報をお知らせしています。                                          |
| 18               | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 22<br>（ 96% ）                                                                      | 1<br>（ 4% ）   | 0<br>（ 0% ）  | 0<br>（ 0% ）  | ・お便り、キッズリーで活動の様子を知ることができる。 | メールやキッズリー、にじいろだよりなどで発信しています。                                                                                                  |                                                                                                         |
| 19               | 個人情報の取扱いに十分注意されているか                                                  | 19<br>（ 83% ）                                                                      | 2<br>（ 9% ）   | 0<br>（ 0% ）  | 1<br>（ 4% ）  |                            |                                                                                                                               |                                                                                                         |

|         |    |                                                                         |             |          |          |           |                                                                                                                                                                                                            |                                                   |
|---------|----|-------------------------------------------------------------------------|-------------|----------|----------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 19 ( 83% )  | 1 ( 4% ) | 0 ( 0% ) | 3 ( 13% ) | ・定期的な避難訓練の実施、その様子の保護者への周知もあり安心。非常食の保管もあり難い。                                                                                                                                                                | マニュアルを作成し、にじカフェで説明し、保護者の皆さまにもお配りしています。            |
|         | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか                                    | 21 ( 91% )  | 0 ( 0% ) | 0 ( 0% ) | 2 ( 9% )  | ・非常食が実際に食べられるか定期的におこなわれている。                                                                                                                                                                                | 毎月1日、15日に避難訓練を実施している。引き取り訓練を年1回、災害時給食を年2回実施しています。 |
| 満足度     | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                        | 23 ( 100% ) | 0 ( 0% ) | 0 ( 0% ) | 0 ( 0% )  | ・楽しみにしている。<br>・前日夜から楽しみにしている。<br>・とても穏やかな顔で帰宅している。<br>・お友達、先生方と会うのを楽しみにしている。                                                                                                                               |                                                   |
|         | 23 | 事業所の支援に満足しているか                                                          | 22 ( 96% )  | 1 ( 4% ) | 0 ( 0% ) | 0 ( 0% )  | ・温かいスタッフの皆さまにいつも感謝です。<br>・先生方が皆さん一生懸命で子ども達との関わりが素晴らしく、いつも感謝の気持ちでいっぱいです。<br>・四季に合わせた様々な体験をさせて頂き感謝。<br>・沢山の体験をさせてくださりとても感謝している。<br>・大変満足している。<br>・健常児との交流が少ない。<br>・おそらくこちらの先生以上の事業所は他にはないのでは？というくらい素晴らしい所です。 | 温かいお言葉ありがとうございます。                                 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。ご多忙の中でのご協力、誠にありがとうございました。