

一般社団法人いんくるぱれっと こどもでいさーびす はるいろ 児童発達支援(未就学児童)評価表
令和元年度 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年 3月 31日

事業所名:こどもでいさーびす はるいろ(児童発達支 保護者等数 14 件, うち回収数 11 件(回収率 79%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10 (91%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (9%)		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	・昨年度と違い、看護師も増員され、看護師が居ないことでの欠席も無く通所できたので良かったです。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	・ニーズや課題について丁寧に聞き取り、具体的な支援内容を相談しながら決めていきました。決めた内容に沿って支援してもらっていると感じます。	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10 (91%)	1 (9%)	0 (0%)	0 (0%)		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10 (91%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (9%)		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10 (91%)	1 (9%)	0 (0%)	0 (0%)		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	・季節のイベントを通じて、いつも楽しそうです。 ・期待以上の季節行事や、外遊びに取り組んで頂いています。	
	9	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動をする機会があるか	3 (27%)	1 (9%)	5 (45%)	2 (18%)	・感染症等のこともあり、実施するのはなかなか難しいと思います。 ・機会があるかわかりませんが、能力にあった遊びができるのがデイの良さなので不満はないです。	

保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5 (45%)	4 (36%)	0 (0%)	2 (18%)	・家族支援プログラムが何かわかりません。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	・送迎時に様子を教えてもらえています。 ・何かあれば帰りの送迎時に伝えてくれ、助かっています。 ・連絡ノートや送迎時に毎回細かく相談事や家での様子、はるいろでの様子を伝え合っています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	・送迎の際にいただく助言や、医療ケアのアドバイスはとてもありがたいです。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9 (82%)	1 (9%)	1 (9%)	0 (0%)	・保護者参加型の行事はあるが、参加できないことも多く、保護者同士の交流の機会はほとんどない。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れがあった際に迅速かつ適切に対応されているか	11 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9 (82%)	2 (18%)	0 (0%)	0 (0%)	・毎月のはるいろだよりは写真がたくさんで楽しみにしています。 ・月に1回のおたよりが毎回の様子が分かるのでありがたい。(大変だとは思いますが。) ・毎月のはるいろだより、楽しみにしているので、是非続けて欲しいです。 ・毎月のはるいろだよりで活動概要や行事予定連絡などは知らせてもらえるが、業務に関する自己評価の結果の発信は無い。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10 (91%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (9%)		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10 (91%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (9%)	・引き渡し訓練が実施された。防犯マニュアルについてはよくわかりません。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	10 (91%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (9%)	・避難訓練は行われていると思うが、具体的な訓練の内容は知らされていないのでわかりません。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	<ul style="list-style-type: none"> ・自宅にいるより笑顔の回数が多いようで、迎えに来た車の中でもにこにことして、本人がとても楽しそうにしています。 ・毎日とても楽しみにしています。
	23	事業所の支援に満足しているか	11 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	<ul style="list-style-type: none"> ・体制やマニュアルも大切だと思いますが、それ以上にスタッフさんが皆さん温かく、安心して利用させてもらっています。 ・音楽療法やスヌーズレンなど、他にもできるであろうイベントはあるかと思えます。 ・はるいろ、そらいろ合同、親子参加イベント等だと、どうしても感染症が心配な面もあるので、はるいろのみ等、小規模なイベントも今後あるといいかなあと思えます。 ・とても満足しています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。ご多忙の中でのご協力、誠にありがとうございました。