

一般社団法人いんくるぱれっと こどもでいさーびす はるいろ
 放課後等デイサービス評価表
 令和元年度 事業所における自己評価の結果(公表)

公表:令和2年 3月 31日

スタッフ数

8 名 (回収率 100%)

事業所名:こどもでいさーびす はるいろ(放課後等デイサービス)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点・課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5 (63%)	3 (38%)	0 (0%)	利用している子ども達が成長し、大きくなってきているために曜日によっては少しせまく感じる。(どちらともいえない) 設置基準を満たしているが、様々な活動や支援に際して狭い場合がある。
	2	職員の配置数は適切であるか	6 (75%)	2 (25%)	0 (0%)	配置基準を満たしている
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4 (50%)	4 (50%)	0 (0%)	トイレ、洗面所の高さなど配慮がなされている。スロープがあるが一部機能していない
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5 (63%)	3 (38%)	0 (0%)	広く参画できてはいない。(どちらともいえない) OJT研修など一部で出来ている
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7 (88%)	1 (13%)	0 (0%)	内容を共有し、業務改善の参考にさせていただいている
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7 (88%)	1 (13%)	0 (0%)	昨年度までのものをホームページにて公表している。 http://inclu-palette.jp/index.html
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1 (13%)	3 (38%)	3 (38%)	令和2年1月時点で未実施
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	職員が毎月ミーティングにて交代でショート研修を行っている。(はい) 雇用形態の如何に関わらず積極的に外部研修に参加し、支援にフィードバックできた

適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	独自のアセスメント様式の他、必要に応じ適応行動尺度などを使用している。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7 (88%)	1 (13%)	0 (0%)	絵カード、サインを使っている。(はい) 独自のアセスメント様式の他、必要に応じ適応行動尺度などを使用している。
	11	活動プログラムの立案をチームで行なっているか	8 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	毎月担当者+1名で行っている。(はい)
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	8 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	学校の課題なども参考にしつつ、1人1人決めている。(はい)
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	8 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3 (38%)	5 (63%)	0 (0%)	全員と出来ていない。(どちらともいえない)
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3 (38%)	5 (63%)	0 (0%)	全員と出来ていない。(どちらともいえない)
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	ケース記録をつけている。(はい)
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	6 (75%)	2 (25%)	0 (0%)		

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	児童発達支援管理責任者と、ケースに応じて参加者を選出するようにしている。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	8 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	送迎時他、学校内の支援会議にも参加させて頂く場合がある。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3 (38%)	0 (0%)	2 (25%)	受け入れ実績なし(他同内容2件)(無回答1, いいえ2)
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5 (63%)	3 (38%)	0 (0%)	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2 (25%)	3 (38%)	1 (13%)	今年度から卒業生が出るため。(他同内容1件)(無回答1, いいえ1)
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6 (75%)	2 (25%)	0 (0%)	研修に参加している。(はい)
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2 (25%)	3 (38%)	3 (38%)	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2 (25%)	2 (25%)	4 (50%)	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解をもっているか	8 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	送迎に出た際、その日の出来事など伝え、世間話もまぜながら課題についても話している。(はい)
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4 (50%)	4 (50%)	0 (0%)	相談を受けた際のアドバイスはしている。(どちらともいえない) ペアレントトレーニングそのものの開催はない。ペアレントトレーニング的な視点およびその他の療育的視点でアドバイスができるように、スタッフの知識・技術の向上に努めている。	

保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2 (25%)	3 (38%)	3 (38%)	今後のニーズに応じる形であれば、保護者会等の組織化をお手伝いできる可能性はある。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	苦情解決の窓口を設置している他、迅速な対応を心がけている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	毎月何をしたかわかりやすく写真を載せおたよりを作成している。(はい)
	35	個人情報の取扱いに十分注意しているか	7 (88%)	1 (13%)	0 (0%)	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	連絡手段を複数用意し、それぞれに合わせた形で連絡が取れるようにしている。今後より精査されることが望まれる。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4 (50%)	2 (25%)	2 (25%)	地域の行事に招待いただき参加する機会があった。今後より地域の中で見晴らしの良い運営を行っていければと思う。
非常時の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	各種マニュアルが周知徹底されるよう、それぞれに運用するスタッフの業務分担を試行した。また、ホームページなどでみなさんが閲覧できるようにしていければ良いと思う。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	年2回の避難訓練を実施した。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	研修計画に障害者虐待防止法関連の研修担当スタッフを選定、市の研修に参加後、社内で研修会を開いたほか、その他の必要な知識について学ぶ機会を設けた。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6 (75%)	1 (13%)	0 (0%)	想定しうるものに関して説明の上個別支援計画書に記載している。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6 (75%)	2 (25%)	0 (0%)	食物等アレルギー、服薬との兼ね合いによる禁止食、その他について把握している。指示書には依らない事が多いが、摂取を控える形で対応している。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7 (88%)	1 (13%)	0 (0%)	事業所全体で共有する所までは出来ていない(どちらともいえない) ヒヤリハット報告のしくみはあるが、短期間で現場に活かす取り組みが今後望まれる。

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

※斜め文字＝管理者注