

# 一般社団法人いんくるぱれっと こどもでいさーびす はるいろ 放課後等デイサービス評価表 令和元年度 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年 3月 31日

事業所名: こどもでいさーびす はるいろ

保護者等数

28 件, うち回収数

21 件

75% (回答率)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見(原文ママ)	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17 ( 81% )	3 ( 14% )	1 ( 5% )	近くに公園もあり恵まれた環境だと思います。(はい)	施設の基準はクリアしております。ご利用の児童・生徒の成長とともに、活動の内容に合わせたスペースの確保が今後も重要になってくると思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18 ( 86% )	3 ( 14% )	0 ( 0% )	わかりません(どちらともいいない)	前年のご意見を参考に、お便りにて職員の資格等を含めたプロフィールを可能な範囲で公表しました。職員の体制や支援の様子などがより分かるよう心がけて参ります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20 ( 95% )	0 ( 0% )	0 ( 0% )		
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20 ( 95% )	1 ( 5% )	0 ( 0% )		
適切な 支援の 提供	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21 ( 100% )	0 ( 0% )	0 ( 0% )		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4 ( 19% )	11 ( 52% )	5 ( 24% )	活動する機会は夏祭りとかですか?(どちらともいいない) 希望しません(無回答)	このような機会が持てるよう、今後も考えて参ります。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21 ( 100% )	0 ( 0% )	0 ( 0% )		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21 ( 100% )	0 ( 0% )	0 ( 0% )	送迎時にその日にあった出来事など報告があり様子がわかります。(はい)	送迎時の保護者様への引継ぎは今後も丁寧に 行って参りたいと思っています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14 ( 67% )	7 ( 33% )	0 ( 0% )		

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5 ( 24% )	11 ( 52% )	4 ( 19% )	保護者会ってあるんですか？(いいえ) 希望しません(無回答)	保護者会をはるいろが主体的に組織化することはありません。今後もニーズを把握しながら検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19 ( 90% )	2 ( 10% )	0 ( 0% )	苦情がないのでよくわかりません(どちらともいえない)	苦情対応担当者を選任し、迅速な対応を心がけておりますが、何かございましたらいつでもご連絡下さい。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21 ( 100% )	0 ( 0% )	0 ( 0% )	送迎の際詳しく伝えてくださっています(はい)	送迎時の保護者様への引継ぎは今後も丁寧に行って参りたいと思っています。ご利用児童・生徒との意思疎通について、研修等でスキルアップを図るとともに、ご家庭との連絡手段も何種類か用意しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20 ( 95% )	0 ( 0% )	0 ( 0% )		
	14	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19 ( 90% )	2 ( 10% )	0 ( 0% )		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか。	17 ( 81% )	4 ( 19% )	0 ( 0% )		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	18 ( 86% )	3 ( 14% )	0 ( 0% )		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21 ( 100% )	0 ( 0% )	0 ( 0% )		
	18	事業所の支援に満足しているか	20 ( 95% )	1 ( 5% )	0 ( 0% )		ありがとうございます。丁寧で安定した支援を提供できるよう心がけて参ります。今後もよろしくお願ひ致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

ご多忙の中でのご協力、誠にありがとうございました。