

一般社団法人いんくるぱれっと こどもでいさーびす そらいろ 児童発達支援評価表
平成30年度 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月31日

事業所名:こどもでいさーびす そらいろ

保護者等数

20 件, うち回収数

16 件(回収率 80%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12 (75%)	3 (19%)	0 (0%)	1 (6%)	十分にあると思います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8 (50%)	5 (31%)	1 (6%)	2 (13%)	見学した時は適切だと思いました。 1対1の子が多い中スタッフの人数が少なく活動中バギーで待っていることがある。 看護師さんもいるので安心して預けられその日の子どもの人数によって、職員の人数も合わせてあります。	利用者さんの状況に対応できるように、スタッフの配置数を変えていきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13 (81%)	1 (6%)	1 (6%)	1 (6%)	情報伝達への配慮について特に目で見えることはなかった。 送迎車から降りた時、段差があり、二人介助でないと入れない、また、ステップとの空間があり、毎回持ち上げてバギーを降ろしている。 なされている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14 (88%)	1 (6%)	1 (6%)	0 (0%)	加湿器があるのが良かった。スタッフの方はスリッパをはいていたので、床からの冷気はふせぎきれないのかと思う。 動ける子、動けない子が多い、少ないに限らず、いつも同じ公園にばかり行っている。もっと活動の場を広げて欲しい。	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12 (75%)	1 (6%)	2 (13%)	1 (6%)	計画が抽象過ぎている。子どもにあてていない。	全員の計画を具体的になるよう、改善します。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11 (69%)	2 (13%)	1 (6%)	2 (13%)	ガイドラインは分かりませんが、自分の子どもにあった支援計画でありました。	全員の計画を具体的になるよう、改善します。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11 (69%)	1 (6%)	2 (13%)	3 (19%)	まだ、通い始めたばかりです。	計画に沿った支援を行うよう、スタッフ全員に周知します。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11 (69%)	2 (13%)	1 (6%)	2 (13%)	まだ、数回しか利用していないので分からない。 まだ、数回しか利用していないので分からない。	
	9	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動をする機会があるか	1 (6%)	2 (13%)	7 (44%)	5 (31%)		公園等に行った時に交流を持つよう、スタッフは心がけていますが、保育所等に訪問しての交流を行うことが課題と考えています。

保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14 (88%)	2 (13%)	0 (0%)	0 (0%)		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10 (63%)	1 (6%)	3 (19%)	2 (13%)	説明はなかったですが、読んで分かる内容でした。	全員に支援内容の説明をきちんと説明するようにします。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	4 (25%)	4 (25%)	3 (19%)	5 (31%)	まだ、数回しか利用していないので分からない。	もっと、多くの家族支援プログラムを計画します。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10 (63%)	2 (13%)	2 (13%)	2 (13%)	連絡帳に描いても返答が無かったり、適当な返答が返ってこない。迎えの時間の連絡が無いときがあった。 まだ、数回しか利用していないので分からない。 毎日、連絡ノートでその日のことを教えてもらっています。	連絡帳は、しっかり確認するよう、スタッフ全員に周知します。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4 (25%)	5 (31%)	5 (31%)	2 (13%)	まだ、数回しか利用していないので分からない。 面談という形はないですが、送迎の時や行く機会があれば、色々教えてください。	面談の機会を多くしていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10 (63%)	3 (19%)	1 (6%)	2 (13%)	年に一度で良いので保護者会を開いてほしい。 リトミック後の親同士のお昼は良いと思います。	保護者会の開催を考えていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れがあった際に迅速かつ適切に対応されているか	9 (56%)	4 (25%)	0 (0%)	2 (13%)	まだ、数回しか利用していないので分からない。	相談や申入れがあった際に迅速かつ適切に対応するようにします。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11 (69%)	3 (19%)	0 (0%)	1 (6%)	連絡帳があります。 まだ、数回しか利用していないので分からない。	しっかり情報伝達するよう、送迎時等に連絡したりして、共通理解を深めていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9 (56%)	5 (31%)	1 (6%)	1 (6%)	毎日、写真を頂けるので、様子が分かる。	平成31年3月末日までに、ホームページにアップします。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13 (81%)	0 (0%)	1 (6%)	2 (13%)	肖像権について、確認の文章と印鑑をきちんとしていた。 写真の取り扱いや連絡帳・集金の取り扱い。 まだ、数回しか利用していないので分からない。	スタッフ全員に注意するよう周知します。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4 (25%)	5 (31%)	1 (6%)	6 (38%)	日が浅いので分かりません。 まだ、数回しか利用していないので分からない。	マニュアルはありますので、保護者が常に閲覧できるようにいたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	1 (6%)	4 (25%)	1 (6%)	10 (63%)	訓練しているというお知らせ的なものがあれば、分かったかもしれません。 まだ、数回しか利用していないので分からない。	避難訓練は行っているが、保護者へのお知らせ等、しっかり、行います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	2歳児で、まだ話をしないので、分かりませんが、嫌がったりしていないので、楽しいと思います。 初めのころは、泣きながら行っていましたが、今では、お友達の名前を言えるようになり、ニコニコしながら、行けるようになりました。	
	23	事業所の支援に満足しているか	10 (63%)	4 (25%)	0 (0%)	1 (6%)	送迎していただけるのは、とても助かります。 まだ、数回しか利用していないので分からない。	全員の保護者様から満足していただけるよう、努力します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。ご多忙の中でのご協力、誠にありがとうございました。