

一般社団法人いんくるぱれっと こどもでいさーびす にじいろ 児童発達支援評価表
平成30年度 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月31日

事業所名: こどもでいさーびす にじいろ 保護者等数 30 件, うち回収数 28 件(回収率 93%)

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25 (89%)	3 (11%)	0 (0%)	0 (0%)	外遊びを沢山してくれるので満足しているが、天候の悪い室内あそびになると足りないかな・必要に応じて外あそびをしてあげるところがよいです。利用児が多いため、やむを得ない。	活動内容によっては、座位保持椅子やテーブルを片付けて活動空間を確保していきます。また、雨の日などは児童館等を利用するなど工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26 (93%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (4%)	1日の利用人数と職員の人数が不明。OTの先生も入られて、すごくありがたいです。(島田で受けていないので)	10:6~10:7位で職員を配置しています。PT,OT保育士等の専門職がいます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26 (93%)	1 (4%)	0 (0%)	0 (0%)	ワンフロアなので、活動空間はわかりやすいです。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	壁も飾り付けられていて、子どもにとって楽しい空間になっていると思います。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27 (96%)	1 (4%)	0 (0%)	0 (0%)	日々の活動の様子を見た上で、こちらのニーズを聞き取りもしてくれています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25 (89%)	1 (4%)	0 (0%)	2 (7%)	子どもの発達具合をよく見て、必要な支援をしていただいていると思います。	「ガイドライン」そのものについて説明が不足していたかと思っておりますので、ご理解いただけたらと思います。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	課題を共通理解しているので、それに合った支援を受けられています。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25 (89%)	1 (4%)	0 (0%)	2 (7%)	いろいろな季節の制作や外での活動もしていただき、とても満足です。公園や森など外での活動が本当に多くて、なかなか日頃連れて行ってあげられないのであり難いです。その日ごとに、工夫された活動をしていただいています。	外活動を中心に、室内あそびのバリエーションを増やしていきます。

保 護 者 へ の 説 明 等	9	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動をする機会があるか	12 (43%)	5 (18%)	0 (0%)	11 (39%)	雨の日も児童館へ行っていただけて嬉しいです。 老人ホームでおじいちゃんおばあちゃんとふれあいたい。 仲田の森での活動時に障がいの無い子どもと交流していますか？ こちらが知らないだけかもしれないです。 公園や森で一緒に遊ぶ機会はあると思いますが、機会を設けてそういうのはないような気がします。	毎週金曜日には「仲田の森」の活動に参加しています。保育園のお子さんやお母さんと一緒のお子さんがいて、一緒にリヤカーに乗ったり、おままごとをしています。また、児童館にも出かけています。特定の保育園や幼稚園との交流はありませんが、兄弟児の通われている園などご紹介いただければ交流していきたいと思います。 包括の方とつながりが出来たので、おじいちゃんやおばあちゃんとも交流したいと思っています。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27 (96%)	1 (4%)	0 (0%)	0 (0%)	請求書と一緒に明細書もいただいています。法人の移行に関しては不安だったが、今は問題なく感謝している。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25 (89%)	1 (4%)	0 (0%)	2 (7%)	最初(契約時)に説明していただいたと思います。 計画書の内容を口頭でわかりやすく説明していただき、家族の要望を聞き入れていただいています。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10 (36%)	3 (11%)	2 (7%)	12 (43%)	家での子どもとの関わり方(食事や歩行など)についてアドバイスを頂きました。 ペアレント・トレーニングを学ぶ機会があれば、是非参加したいです。	「ペアレント・トレーニング」は主に自閉症や発達障がいのお子さんに対して家庭でどう接していくか学ぶものです。にじいろのお子さんの障がいは多岐に渡っていますので、ご家庭での接し方などご質問等ありましたら、対応させていただきたいと思います。ご希望があればおしらせください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	連絡帳を活用し、出来るようになったことを教えていただいたり、こちらからの要望をお伝えできています。 毎回丁寧に連絡帳を書いてくださり、送迎の時にもお話しして下さいます。 連絡帳に詳しく記載していただき、送迎の時もお話しさせていただきます。	活動へのご参加・見学等お待ちしております。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20 (71%)	4 (14%)	0 (0%)	3 (11%)	月1程度利用のためよくわからない。 送迎時に職員さんとお話し、アドバイスなども頂きました。 送迎時や連絡帳のやり取りで、助言をいただいている。	年に1回面談をさせていただきます。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24 (86%)	3 (11%)	0 (0%)	1 (4%)	保護者の交流の場やキッズリーなどで、情報交換にもなりますし、共に育つ友達と言う感覚がもてて、とても嬉しいです。 にじカフェで保護者同士の交流が出来るので良いです。 職員-保護者間、保護者同士いずれもとても良い雰囲気です。	普段親御さんに会う機会の少ない職員もいるので、親子・職員参加のにじカフェを開催しています。また、行事などで普段会えない他のお子さんの保護者の方とも交流していただけたらと思っています。	

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れがあった際に迅速かつ適切に対応されているか	26 (93%)	1 (4%)	1 (4%)	0 (0%)	自宅の椅子で落ち着いて座ってくれないので、座位保持できるように椅子の調整アドバイスを求めましたが、その後対応してもらっていません。 相談しやすいです。 看護師さんの配置やうつ伏せ姿勢など細かいお願いも対応いただいています。	大変申し訳ございません。 相談・質問等しやすいように、またお返事忘れの無いよう「相談シート」を作成しました。 何かご相談等あるときは、是非ご活用ください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	毎回連絡帳を活用しているので、その日の様子がわかって助かります。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25 (89%)	3 (11%)	0 (0%)	0 (0%)	連絡帳に加え、キッズリーで写真も見られて嬉しいです。	フェイスブックへも投稿していきたいと思います。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	27 (96%)	1 (4%)	0 (0%)	0 (0%)	注意していただいていると思います。	連絡帳の渡し間違い等無いよう気をつけていきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19 (68%)	4 (14%)	1 (4%)	4 (14%)	そのような計画があることは聞いている。 避難訓練習慣があつて良いです。 緊急時対応マニュアルは出来ましたか？ 保護者の意見を散りいれてくれている。 防災に関しては、どういう状況の時に保護者としてどう行動すれば良いのかが、あまり理解できていません。	大変遅くなってしまいましたが、保護者の皆様に向けたマニュアルを作成しておりますので、近いうちに配布させていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	18 (64%)	4 (14%)	0 (0%)	6 (21%)	そのような計画があることは聞いている。 非常食を食べたり、避難訓練をしたり、災害時の対応を意識していて良いと思います。	毎月1日に防災訓練をしています。地震に対する訓練が多いので、他の災害に対する訓練もしていきます。
満足	22	子どもは通所を楽しみにしているか	27 (96%)	1 (4%)	0 (0%)	0 (0%)	毎日行くのを楽しみにしています。行かない日はしよんぼりしています。 通所前日の夜寝る前に「明日にじいろだよ」と言う「うん！」と力強くニコニコ嬉しそうにします。とても楽しみにしていることがよくわかります。 「にじいろさん、大好き！」と子どもが言うこれが全ての評価です。いつもありがとうございます。笑顔で通っています。 子どもも楽しく通えているし、親も安心してお願いできます。 家では寝ていることがほとんどですが、にじいろでは起きていることも多いようで、良い刺激になっていると思います。	

度	23 事業所の支援に満足しているか	28 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	<p>職員の方々皆さんがたたかく、心優しくご指導して下さい、いつも心から感謝しております。にじいろに通い、発達が伸びているのを感じています。ありがたいです。</p> <p>運動会や音楽祭など子どもたちが楽しめるイベントも企画していただき、とても満足しています。森での活動など貴重な体験をさせてくださり、感謝しています。</p> <p>日頃の支援や対応に心から感謝しております。今後ともよろしく願い申し上げます。</p>	<p>温かいお言葉ありがとうございます。</p>
---	-------------------	-------------	----------	----------	----------	---	--------------------------

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。ご多忙の中でのご協力、誠にありがとうございました。