

一般社団法人いんくるぱれっと こどもでいさーびす はるいろ 児童発達支援評価表
平成30年度 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名:こどもでいさーびす はるいろ(児童発達支援) 保護者等数 17 件, うち回収数 13 件(回収率 76%)

公表:平成30年3月31日

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見(原文ママ)	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	我が子は動けないのですが、動くお子さんには少し狭いかもしれません。	活動や時間帯ごとの過ごし方に幅をもたせられるよう、スペースの拡充が議論にあがっており、今後も前向きに検討していきたいと思います
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11 (85%)	1 (8%)	0 (0%)	1 (8%)	・募集をしていたり等、中々難しい所ではありますが、看護師さんが2名体制になるといいなと思っています。 ・皆さん子ども達に好かれており、それをみるとステキな職員さんなんだなあと感じられます。 ・職員の皆さんはととてもよくしていただきありがたいと思っています。 ・大変そうだと思うこともある 特定の者対象の医療的ケアが医療従事者だけでなくできたらもっと円滑にできるのではと思うこともある。優しい胃ろうとてもすてきです。	新年度より、専従の児童発達管理責任者が配置となり(これまでは放課後等デイサービスと一体型で、管理者兼務)、支援内容の向上が期待できます。一方、ご意見を頂いたとおり看護師など医療的ケアを行えるスタッフの増員が引き続きの課題となっています。特定児童に実施するたん吸引の研修なども視野に入れていきたいと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11 (85%)	1 (8%)	0 (0%)	1 (8%)		設問1スペースの問題と関係してきますが、改善の余地ありと認識しています。また、個別の構造化といった点でもそれぞれの支援計画に則り、充実させてまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11 (85%)	1 (8%)	0 (0%)	1 (8%)	通所時間が短い為でしょうか。(わからない)	周知不足が無いよう気をつけていきます。業務としては、計画と実践、修正のサイクルの中で特に、日頃からの情報収集、記録をより体系的に行っていくことが課題です。
	5 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12 (92%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (8%)		個別支援計画書内に「ガイドライン項目」欄を設け、明記するようにしています(一部実施済み)。
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11 (85%)	1 (8%)	0 (0%)	1 (8%)	計画が数ヶ月単位なのでどのくらい達成しているのかまだ通い始めたばかりでわからない。	個別の計画内容やその他の発達課題を念頭に、デイ活動時間における成長の様子をお伝えできるようにしていきたいと考えています。
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11 (85%)	0 (0%)	1 (8%)	1 (8%)		連絡帳、おたよりやその他の媒体を通じて、活動内容をお伝えできるようにしていきたいと考えています。
	8 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動をする機会があるか	1 (8%)	1 (8%)	2 (15%)	9 (69%)	・利用期間が短い為不明 ・知る限りはこのような機会はないと思います。 ・交流させたい気持ちはあるが感染が心配	頂いたご意見を踏まえ、検討を重ねてまいります。
9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)		今後も丁寧な説明を心がけてまいります。	
10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11 (85%)	1 (8%)	0 (0%)	1 (8%)		ガイドラインを用いた説明は今までさせていただいておりませんでした。必要に応じて取り扱うことができるよう、準備をしてまいります。	

保護者への説明等	11	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3 (23%)	3 (23%)	2 (15%)	5 (38%)	・気になる点や親への指導、あればぜひ言っていただきたい。 ・家族支援プログラムが何なのかよく知りません。 ・明確にトレーニング等を行っているのが解りづらいため。(どちらともいえない)	ペアレント・トレーニングなどの家族支援プログラムを(厳密な意味で)当デイサービス主体で行っていく計画は今のところございません。ただし、スタッフの知識・技術をより高め、発達段階、障害特性等に応じたご家庭でも役立つ関わり方等の助言ができるよう、新年度以降では、外部研修への参加、内部研修の実施を増やしていきます。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12 (92%)	1 (8%)	0 (0%)	0 (0%)		個別の計画内容やその他の発達課題を念頭に、デイ活動時間における成長の様子をお伝えできるようにしていきたいと考えています。
	13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5 (38%)	3 (23%)	2 (15%)	3 (23%)	・利用期間が短い為不明 ・面談という形ではないが、送迎時等には相談に乗って頂いています。	送迎対応時には色々なお話をさせていただいてありがとうございます。それぞれのご家庭のご要望を踏まえた上で改善策を検討してまいります。
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8 (62%)	2 (15%)	1 (8%)	2 (15%)	・利用期間が短い為不明 ・父母の会、保護者会の開催はないが、イベント等の際に保護者同士の親睦を深める時間があります。	はるいる側からの保護者会等の開催はありませんが、イベント等の際にご家族様同士のコミュニケーションが図れる機会を作るよう、引き続き配慮してまいります。会を主催することに関しては、今後みなさんのご意見を参考に検討してまいります。
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れがあった際に迅速かつ適切に対応されているか	12 (92%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)		引き続き善処してまいります。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12 (92%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	あそびの様子だけでなく生活面での成長の有無の話がききたい。	個別の計画内容やその他の発達課題を念頭に、デイ活動時間における成長の様子をお伝えできるようにしていきたいと考えています。
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4 (31%)	5 (38%)	0 (0%)	3 (23%)	都度メールでは配信いただいております。	今回が一般社団法人いんくるばれっととして初の自己評価の公開となります。業務改善を図り、広報をより充実させてまいります。皆様にとって便利なものとなるよう、ホームページの充実を今後検討してまいります。
	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11 (85%)	1 (8%)	0 (0%)	0 (0%)		引き続き善処してまいります。
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11 (85%)	1 (8%)	0 (0%)	0 (0%)		はるいるでのリスクマネジメントや危機管理体制について、ご安心いただけるよう引き続きお知らせしていきます。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	11 (85%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (8%)	緊急時の対応についてしっかりされており安心してあずけられる。	同上
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	11 (85%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (8%)	・とても楽しみにしています ・毎日笑顔で帰ってくるので安心しております。	ありがとうございます！
	22	事業所の支援に満足しているか	11 (85%)	1 (8%)	0 (0%)	0 (0%)	これからも事業所を継続していただきたいと思います。	ありがとうございます！ ※アンケートへのご協力、たくさんのご意見をいただき、本当にありがとうございました(スタッフ一同)。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。ご多忙の中でのご協力、誠にありがとうございました。