

平成 30 年度
放課後等デイサービスガイドライン
事業者向け放課後等デイサービス
自己評価表の集計結果について
(報告)

こどもでいさーびす はるいろ(放課後等デイサービス)

作成 山崎真吾

2019/3/29

こどもでいさーびす はるいろ(放課後等デイサービス)

「放課後等デイサービスガイドライン 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表」
の集計結果について(報告)

内容 放課後等デイサービスガイドラインは、障害のある学齢期の子どもの健全な育成を図るため、放課後等デイサービスを提供する事業所が留意すべき共通事項を明記したものである。本報告書は、こどもでいさーびす はるいろ(放課後等デイサービス)の自己評価の一環として、放課後等デイサービスガイドライン別紙事業者向け放課後等デイサービス自己評価表を全従業員に対し配布・回収し、結果を集計したものである。

厚生労働省ホームページ 放課後等デイサービスガイドラインについて

<http://www.mhlw.go.jp/stf/shingi2/0000082831.html>

実施日程 平成 31 年 1 月

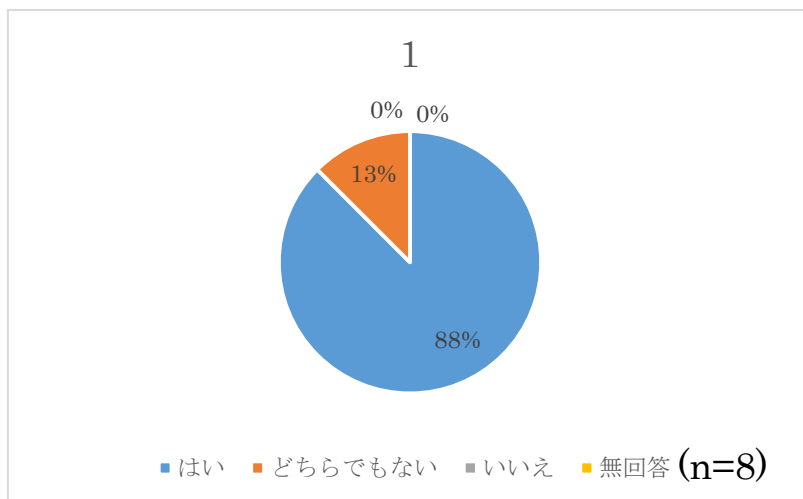
全調査票配布数 8 人

回収率 100%(n=8)

集計結果

【環境・体制整備】

① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか



回答数

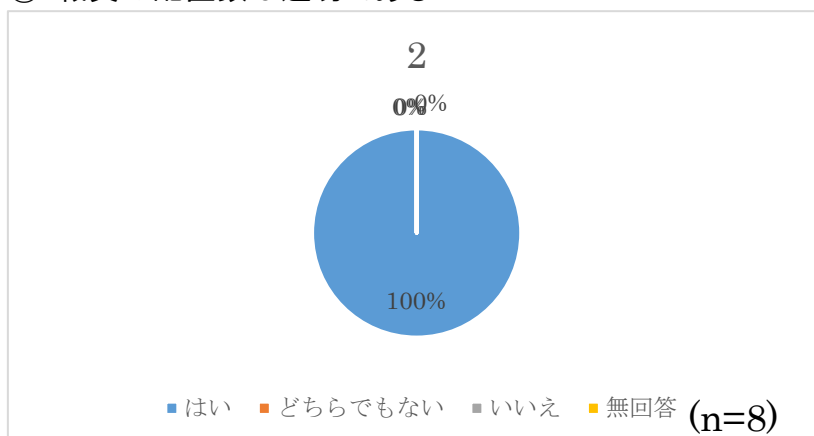
はい=7

どちらでもない=1

いいえ=0

無回答=0

② 職員の配置数は適切であるか



回答数

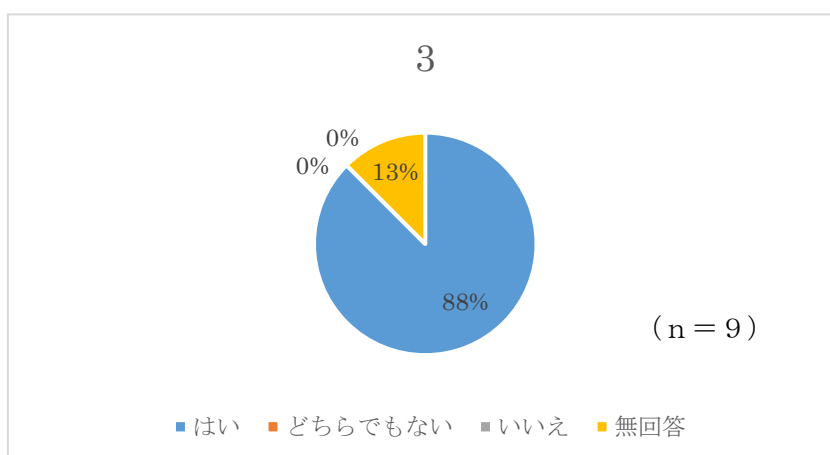
はい=8

どちらでもない=0

いいえ=0

無回答=0

③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか



回答数

はい=7

どちらでもない=0

いいえ=0

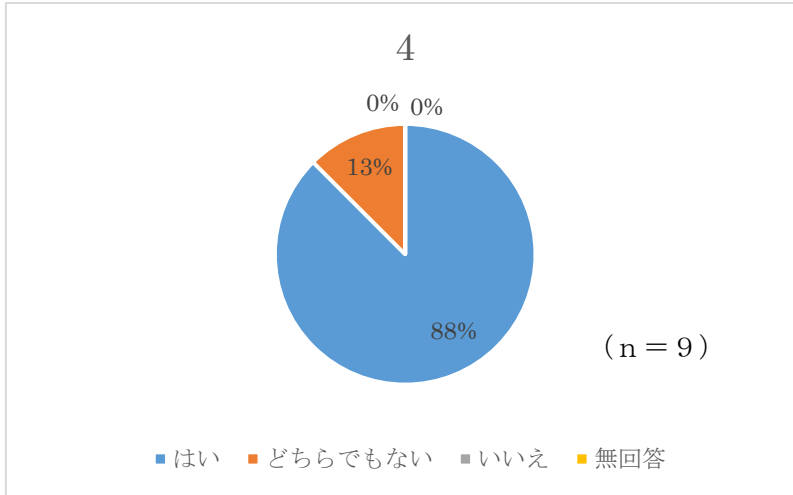
無回答=1

FA: 当然完全では無いがその度事故防止策など改善に心がけている(無回答)

※FA(自由回答欄)は原文ママ(以下同じ)、カッコ内に選択した回答を示す。

【業務改善】

④業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか



回答数

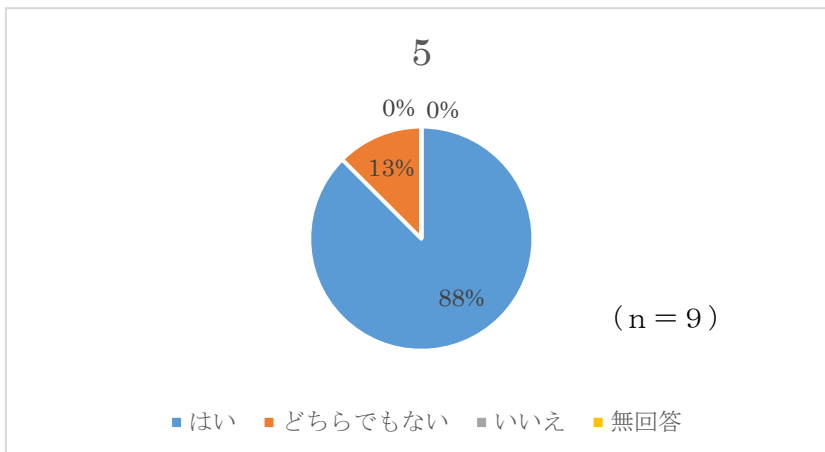
はい=7

どちらでもない=1

いいえ=0

無回答=0

⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか



回答数

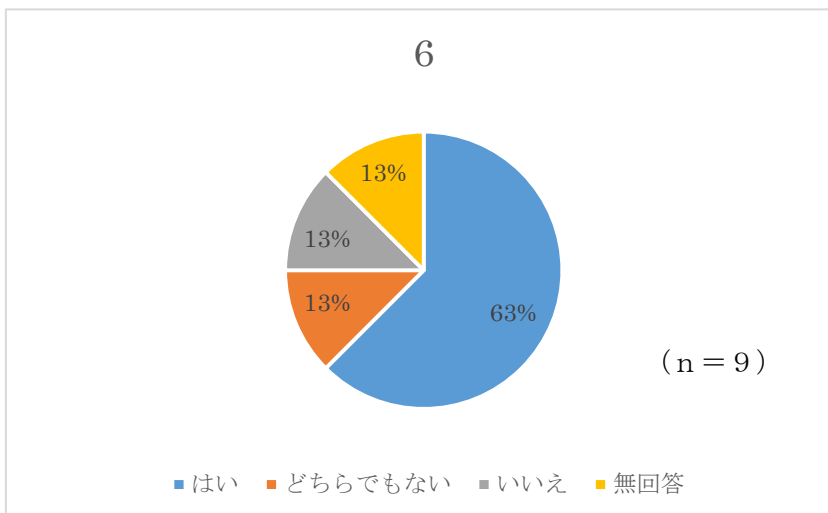
はい=7

どちらでもない=1

いいえ=0

無回答=0

⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか



回答数

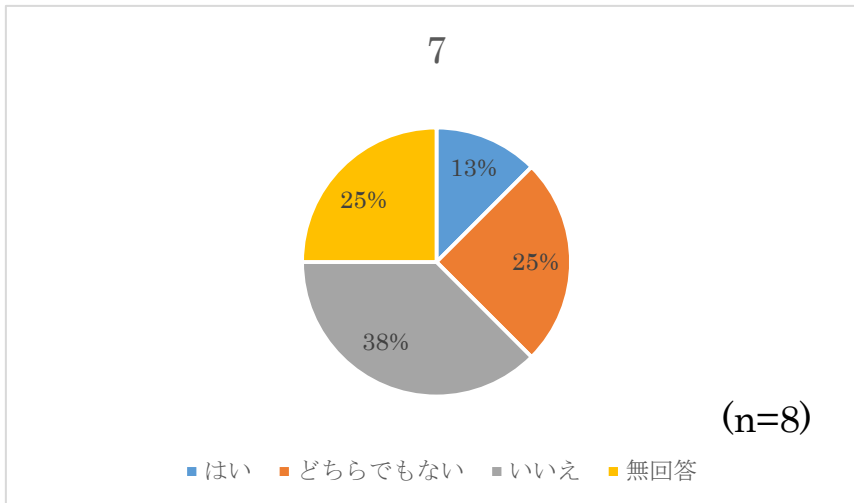
はい=5

どちらでもない=1

いいえ=1

無回答=1

⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか



回答数

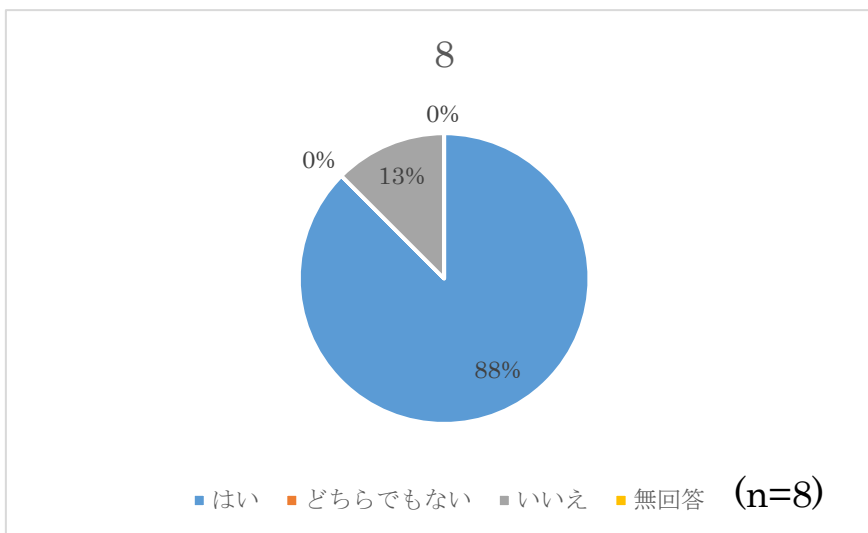
はい=1

どちらでもない=2

いいえ=3

無回答=2

⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか



回答数

はい=7

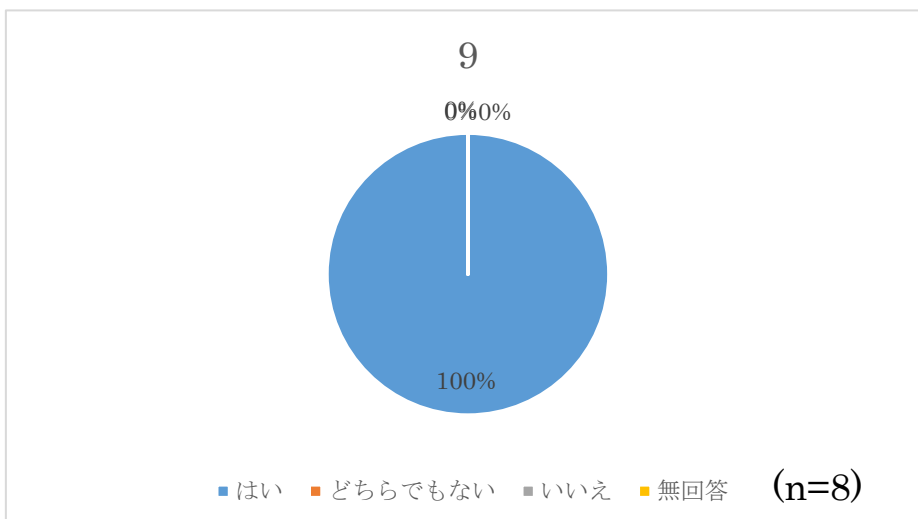
どちらでもない=0

いいえ=1

無回答=0

【適切な支援の提供】

⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか



回答数

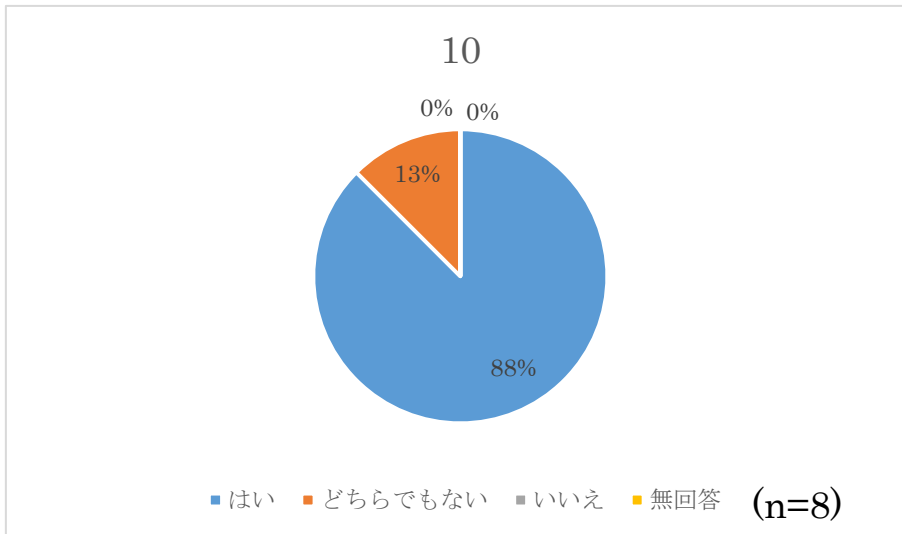
はい=8

どちらでもない=0

いいえ=0

無回答=0

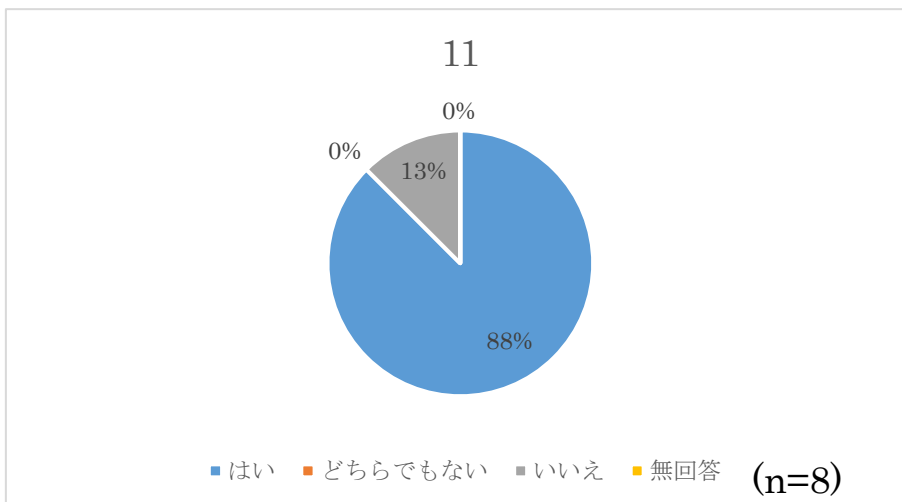
⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか



回答数

はい=7
どちらでもない=1
いいえ=0
無回答=0

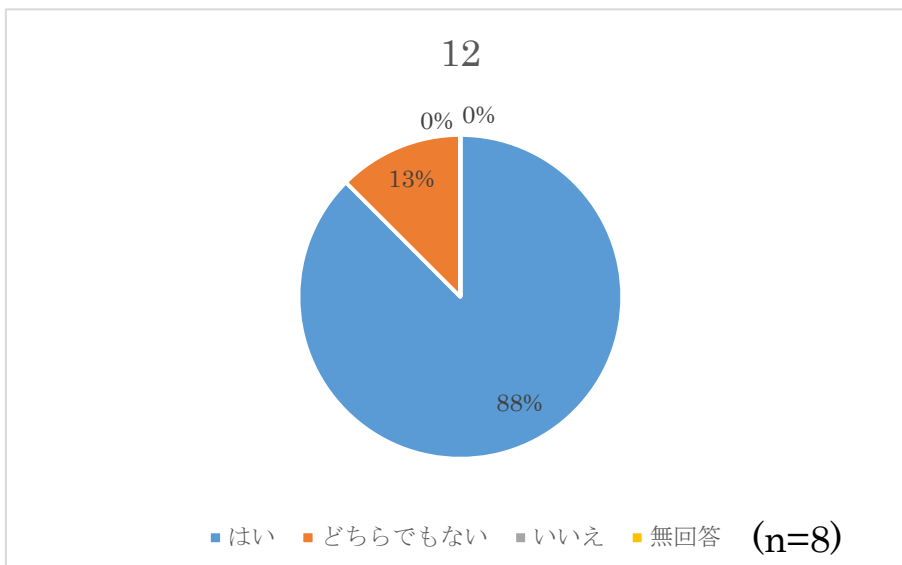
⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか



回答数

はい=7
どちらでもない=0
いいえ=1
無回答=0

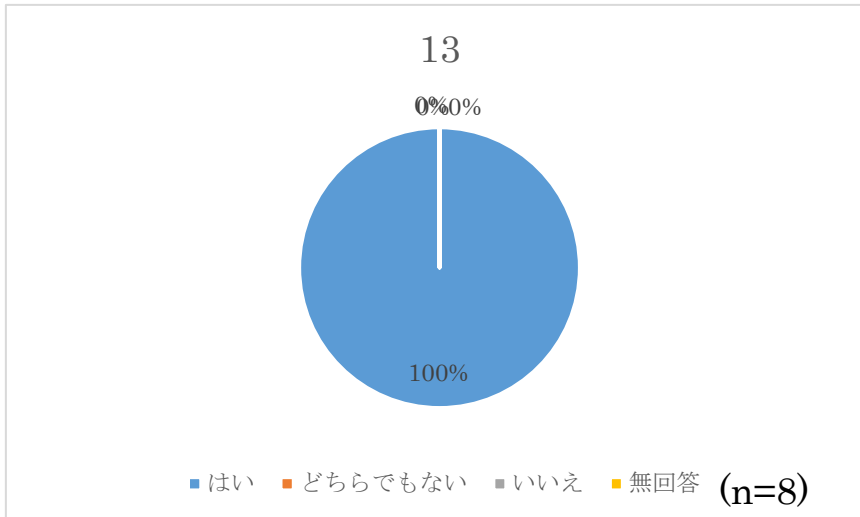
⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか



回答数

はい=7
どちらでもない=1
いいえ=0
無回答=0

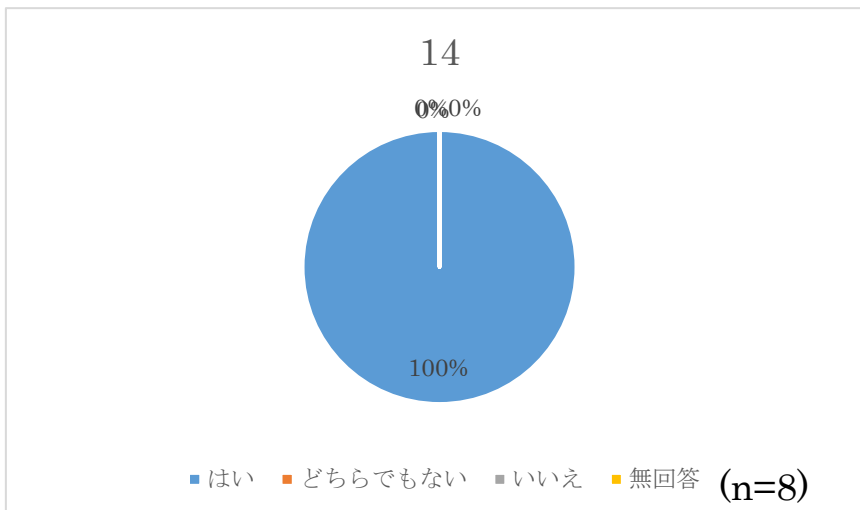
⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ 細やかに設定して支援しているか



回答数

はい=8
どちらでもない=0
いいえ=0
無回答=0

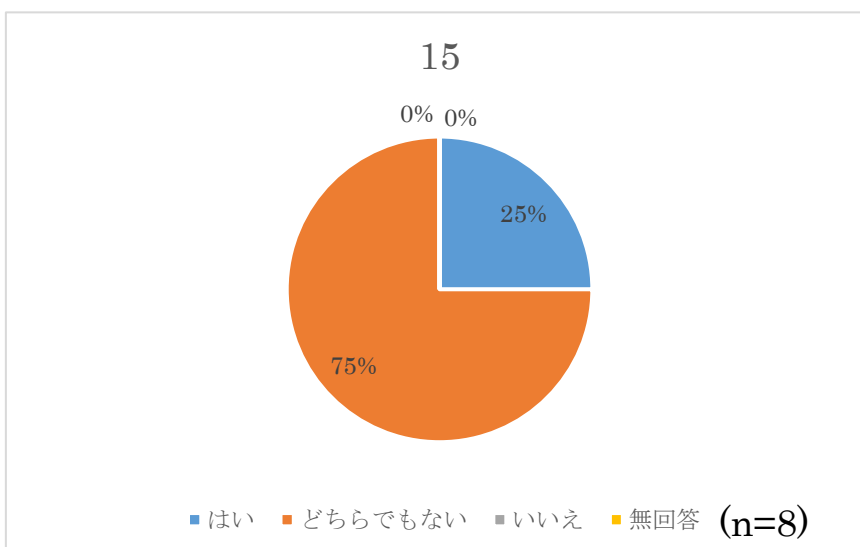
⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか



回答数

はい=8
どちらでもない=0
いいえ=0
無回答=0

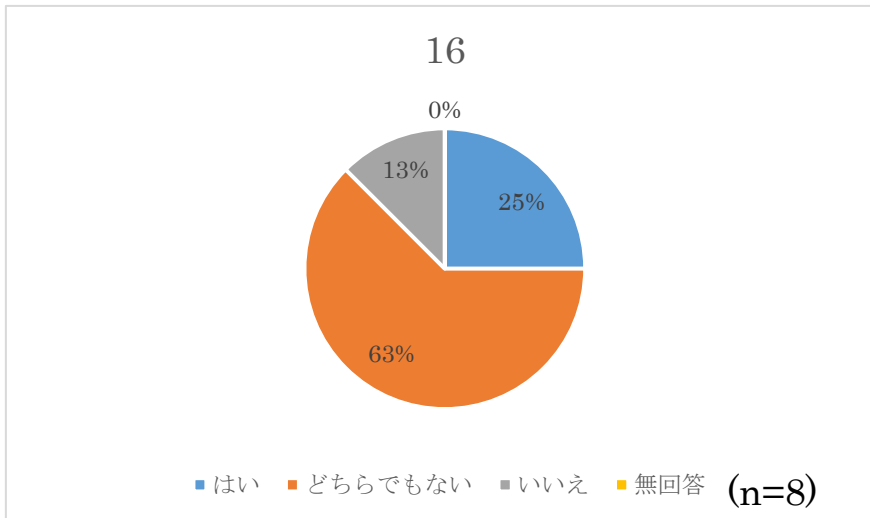
⑮支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか



回答数

はい=2
どちらでもない=6
いいえ=0
無回答=0

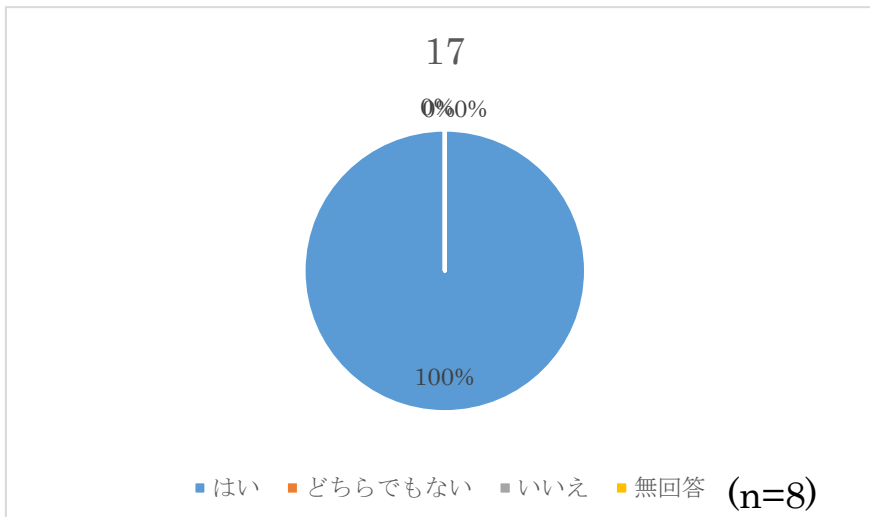
⑩支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか



回答数

はい=2
 どちらでもない=5
 いいえ=1
 無回答=0

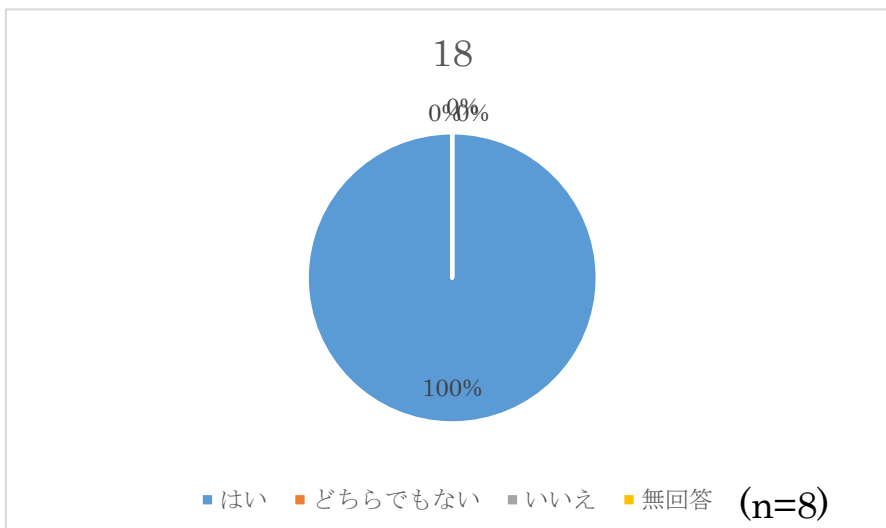
⑪日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか



回答数

はい=8
 どちらでもない=0
 いいえ=0
 無回答=0

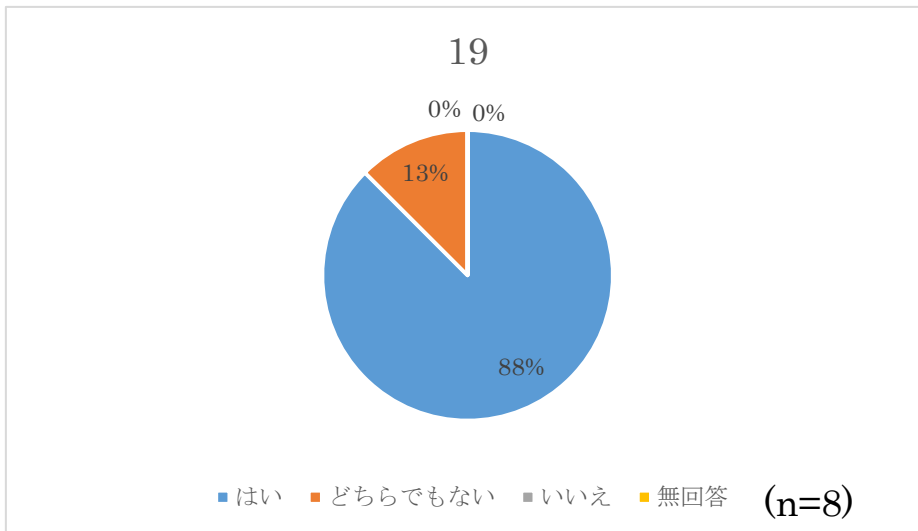
⑫定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの一の必要性を判断しているか



回答数

はい=8
 どちらでもない=0
 いいえ=0
 無回答=0

⑱ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか



回答数

はい=7

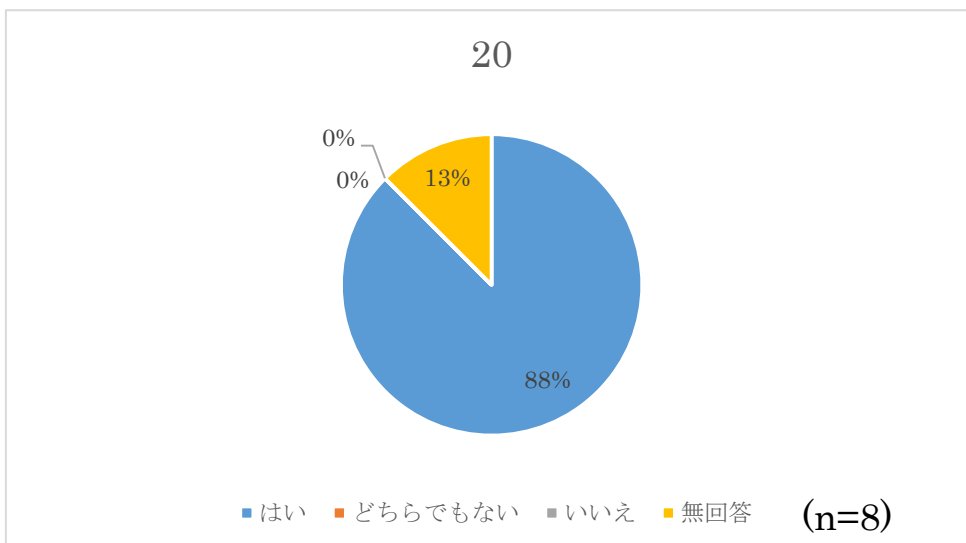
どちらでもない=1

いいえ=0

無回答=0

【関係機関や保護者との連携】

⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか



回答数

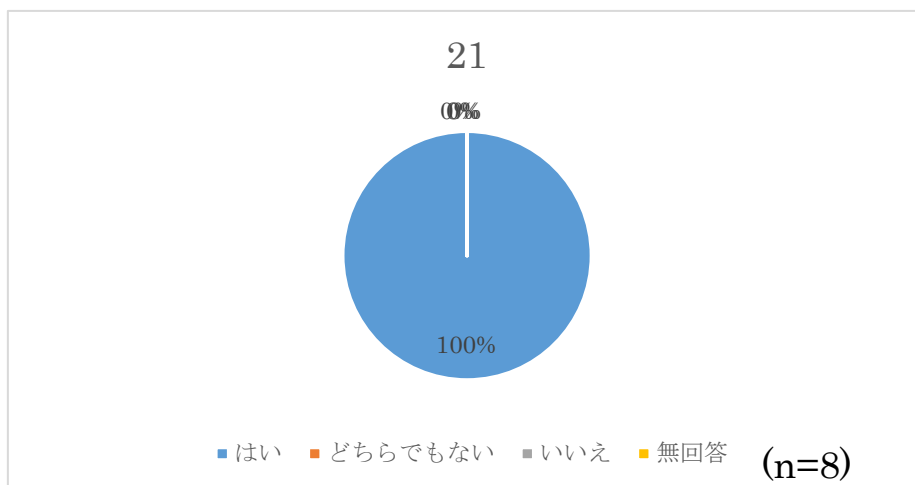
はい=7

どちらでもない=0

いいえ=0

無回答=1

②①学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか



回答数

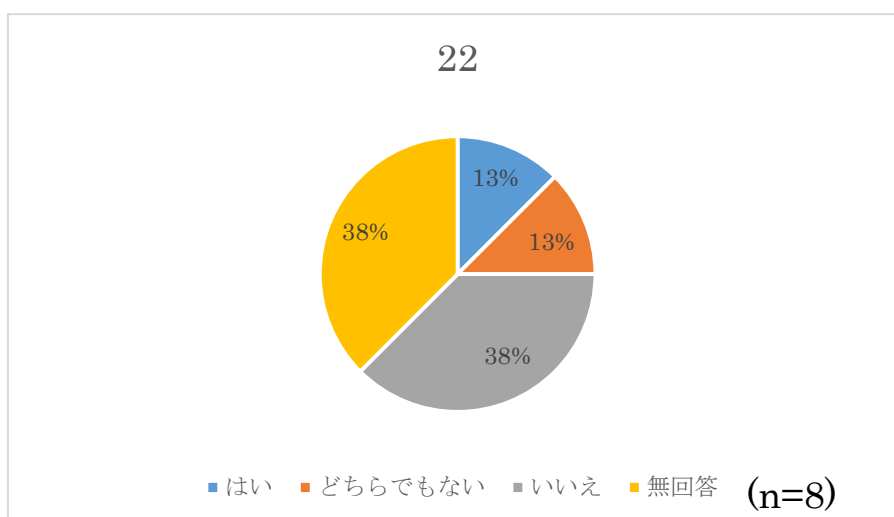
はい=8

どちらでもない=0

いいえ=0

無回答=0

②②医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか



回答数

はい=1

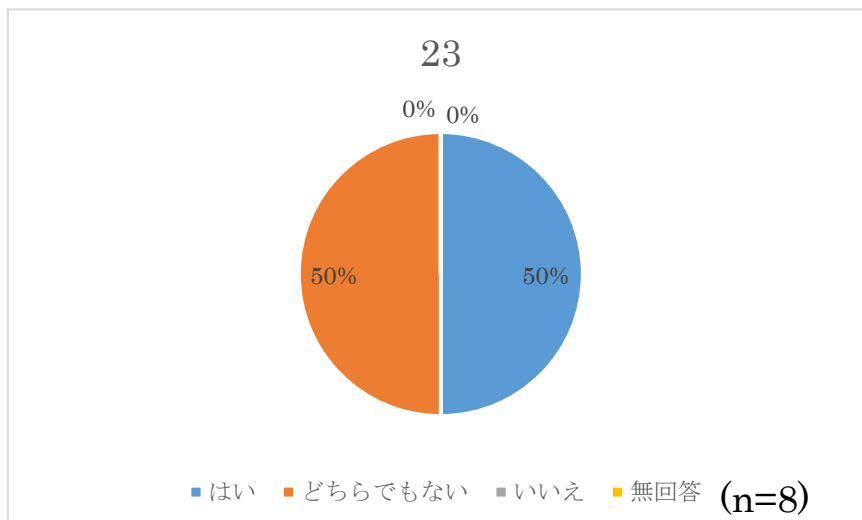
どちらでもない=1

いいえ=3

無回答=3

FA: : 該当者なし(無回答)ほか同内容3件

②③就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか



回答数

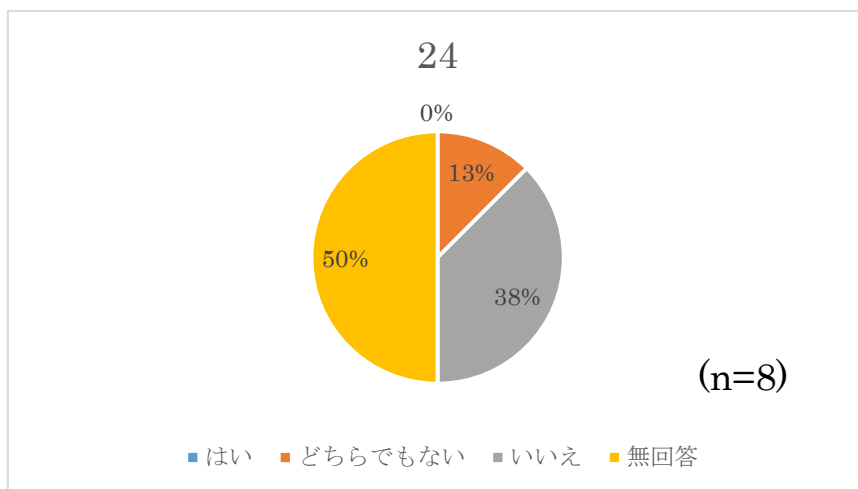
はい=4

どちらでもない=4

いいえ=0

無回答=0

⑭学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか



回答数

はい=0

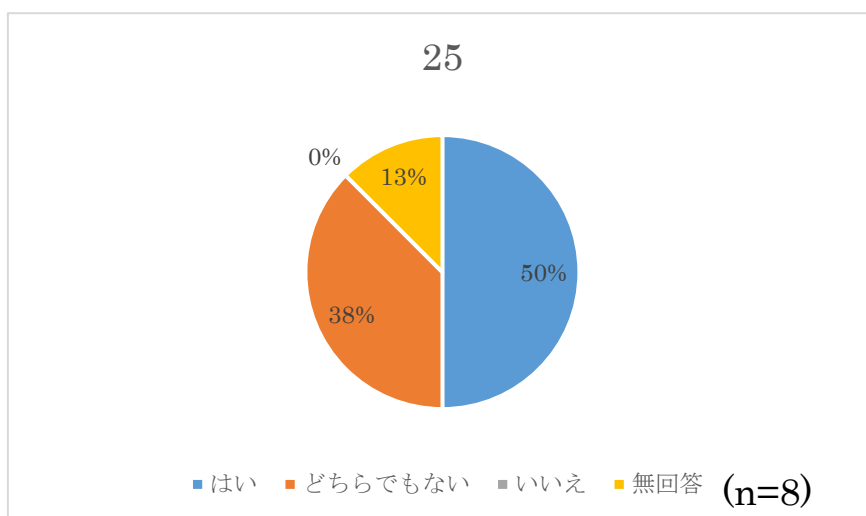
どちらでもない=1

いいえ=3

無回答=4

FA: 該当者なし(無回答)ほか同内容4件

⑮児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか



回答数

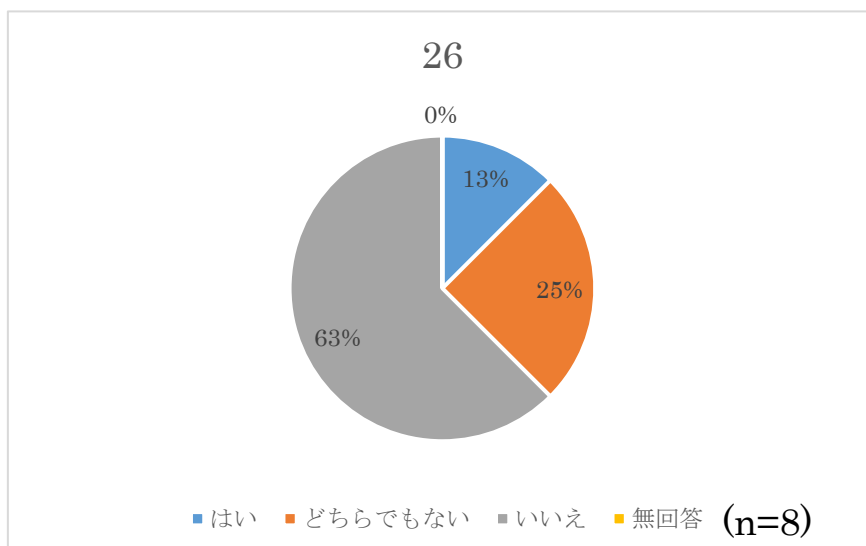
はい=4

どちらでもない=3

いいえ=0

無回答=1

⑯放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



回答数

はい=1

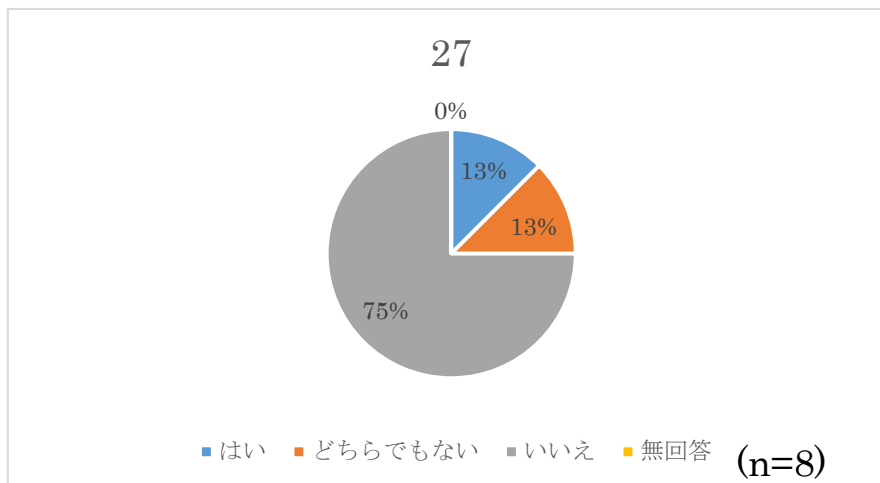
どちらでもない=2

いいえ=5

無回答=0

FA:送迎お迎えの際、時間の被りにより交流するケースもあるが、事業所全体としては無い(どちらでもない)

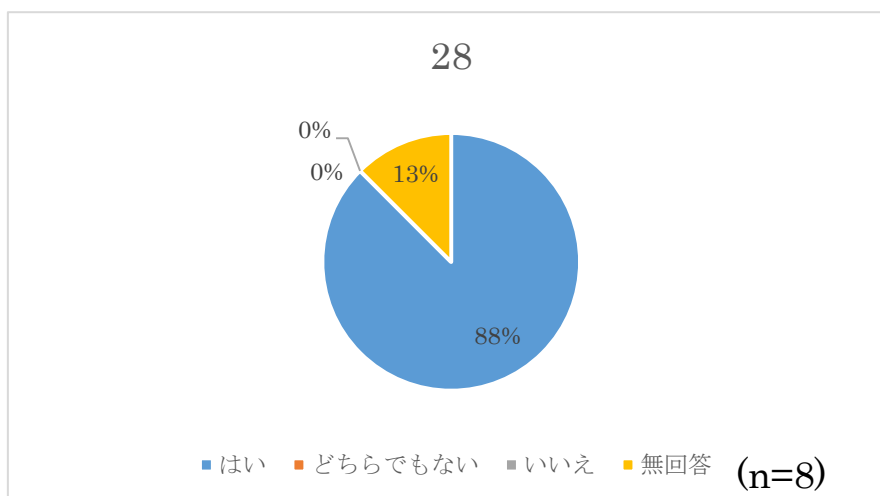
⑳(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか



回答数

はい=1
 どちらでもない=1
 いいえ=6
 無回答=0

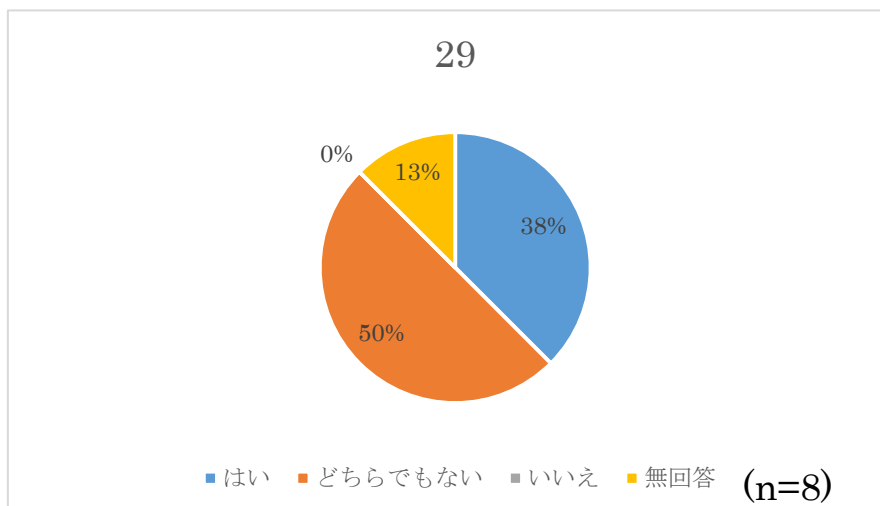
㉑日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか



回答数

はい=7
 どちらでもない=0
 いいえ=0
 無回答=1

㉒保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

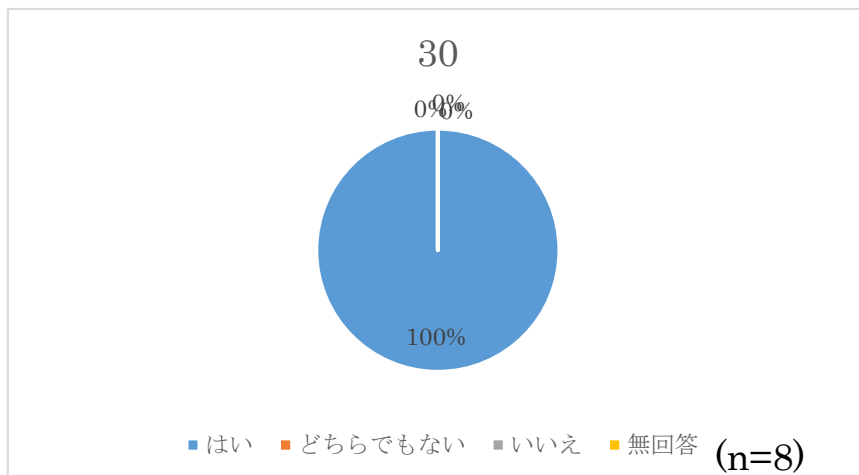


回答数

はい=3
 どちらでもない=4
 いいえ=0
 無回答=1

【保護者への説明責任等】

⑩運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか



回答数

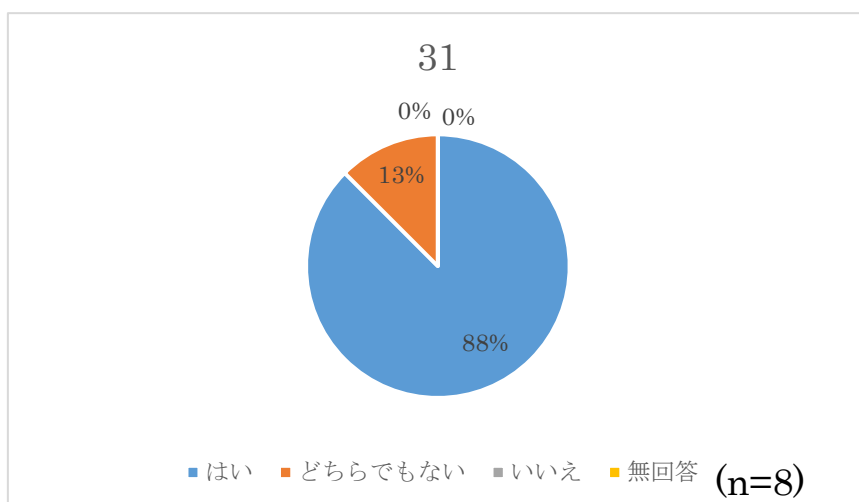
はい=8

どちらでもない=0

いいえ=0

無回答=0

⑪保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか



回答数

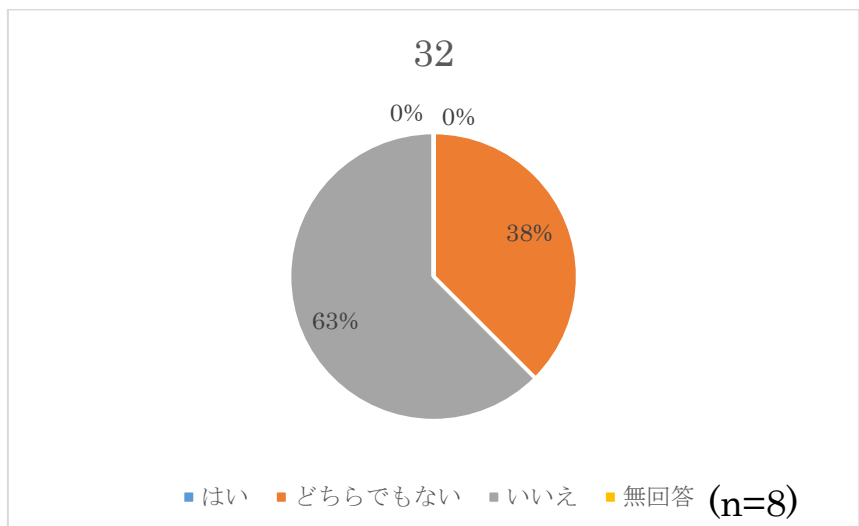
はい=7

どちらでもない=1

いいえ=0

無回答=0

⑫父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか



回答数

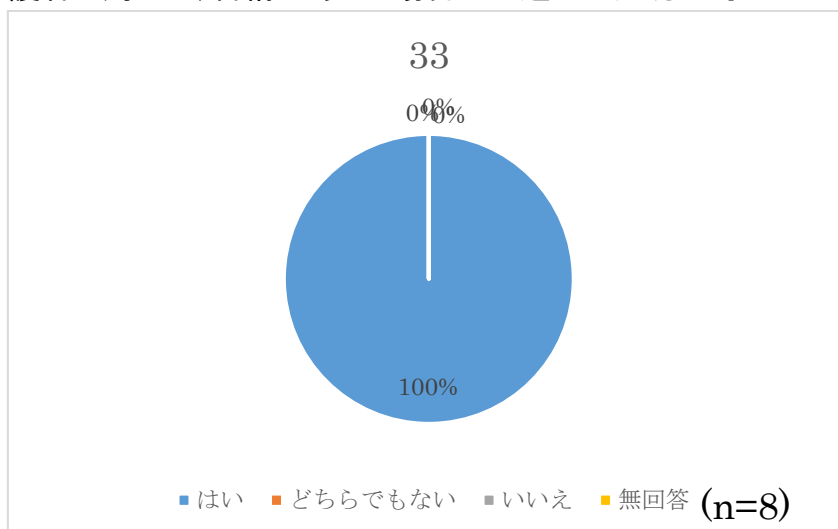
はい=0

どちらでもない=3

いいえ=5

無回答=0

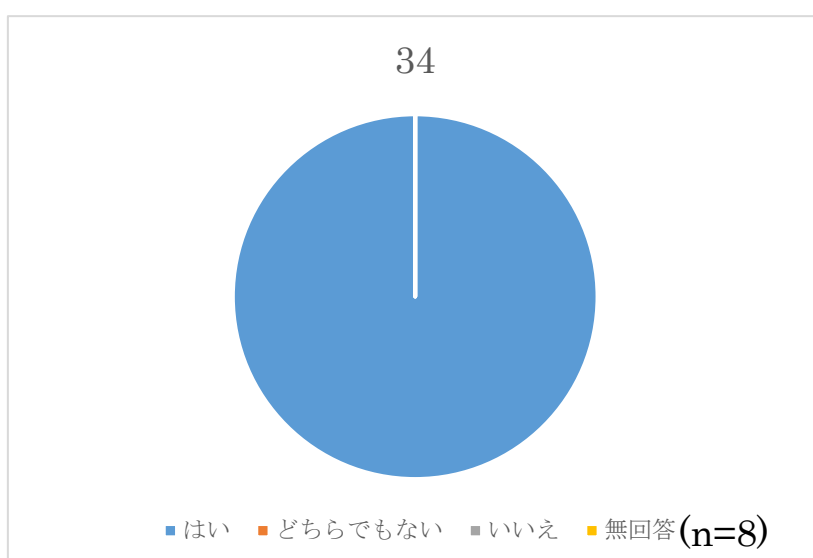
③子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



回答数

はい=8
どちらでもない=0
いいえ=0
無回答=0

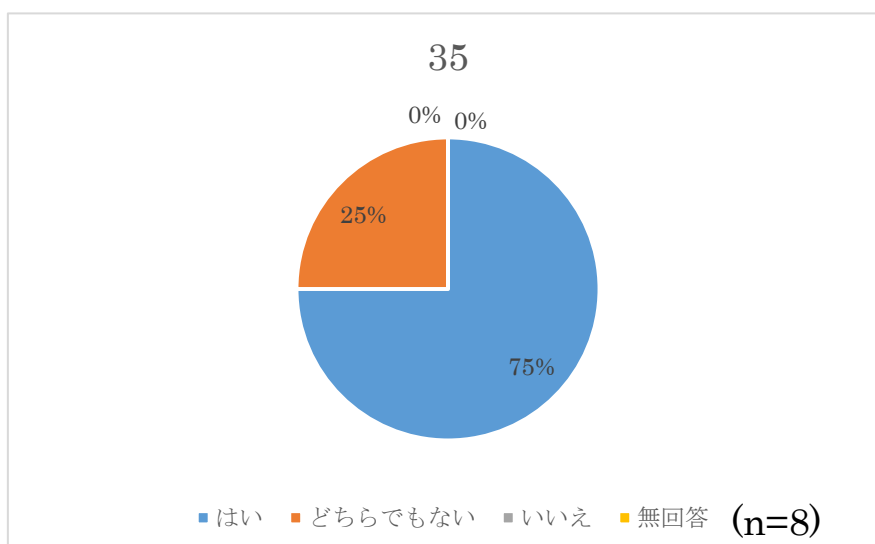
④定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか



回答数

はい=8
どちらでもない=0
いいえ=0
無回答=0

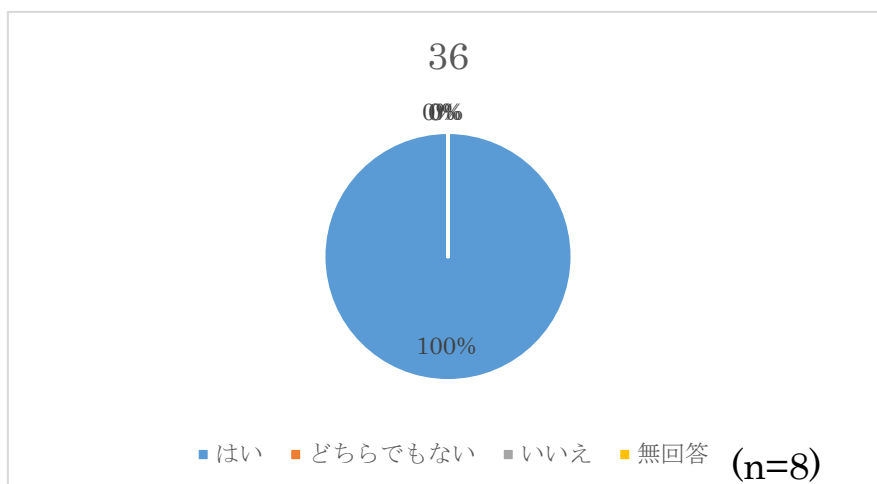
⑤個人情報に十分注意しているか



回答数

はい=6
どちらでもない=2
いいえ=0
無回答=0

③⑥障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか



回答数

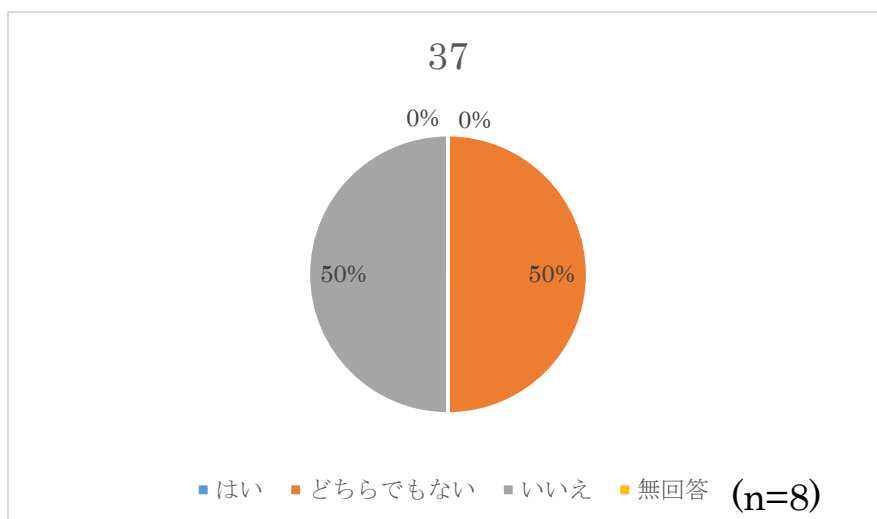
はい=8

どちらでもない=0

いいえ=0

無回答=0

③⑦事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか



回答数

はい=0

どちらでもない=4

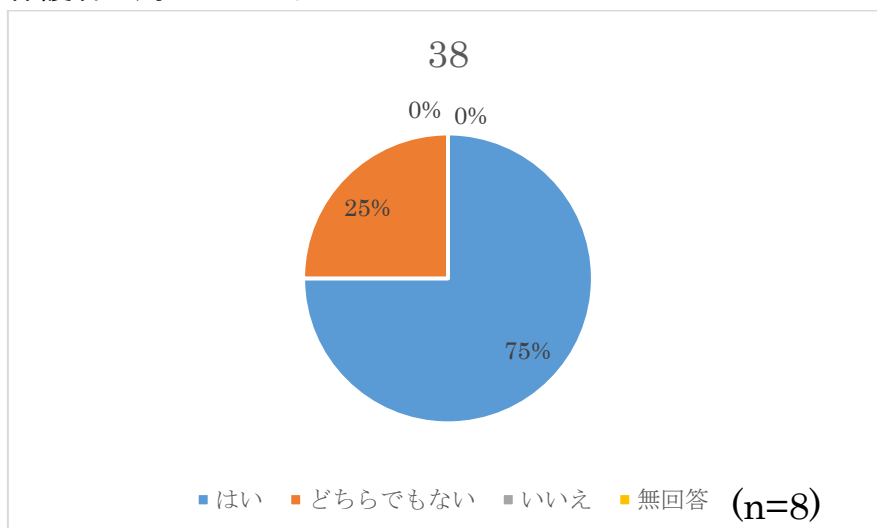
いいえ=4

無回答=0

FA: 保護者、関係者のみの参加ではあったが、夏まつりを開催した(どちらでもない)

【非常時等の対応】

③⑧緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか



回答数

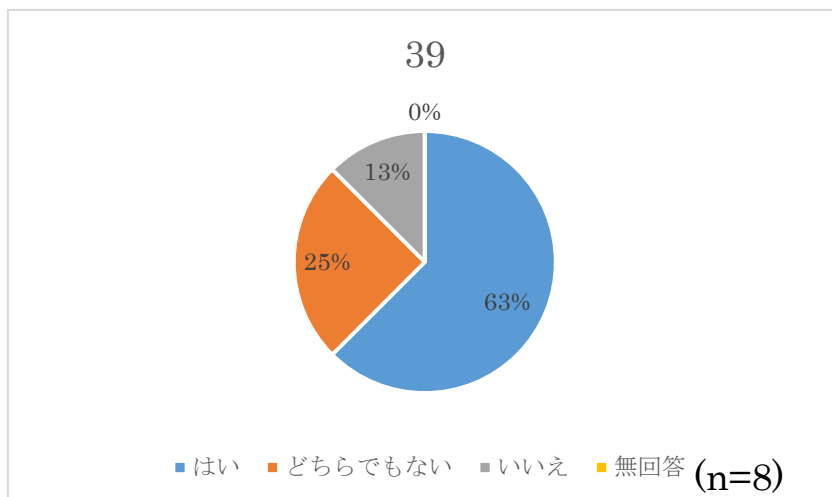
はい=6

どちらでもない=2

いいえ=0

無回答=0

③⑨ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか



回答数

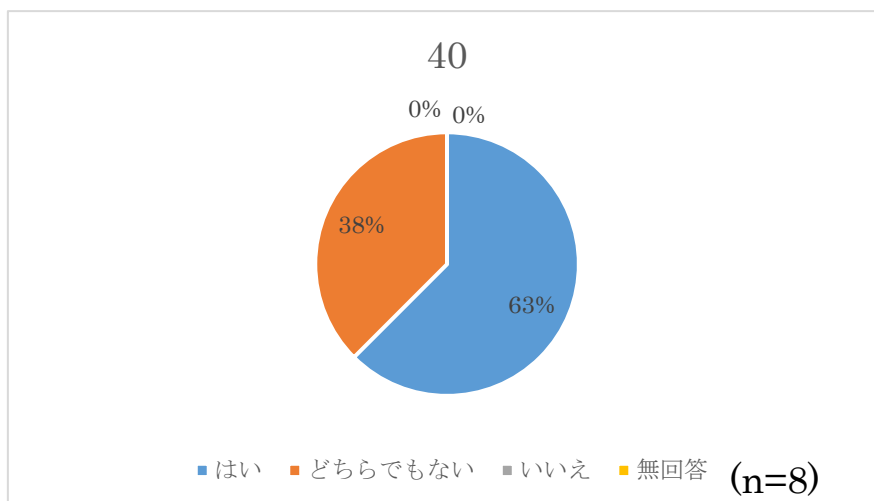
はい=5

どちらでもない=2

いいえ=1

無回答=0

④⑩ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか



回答数

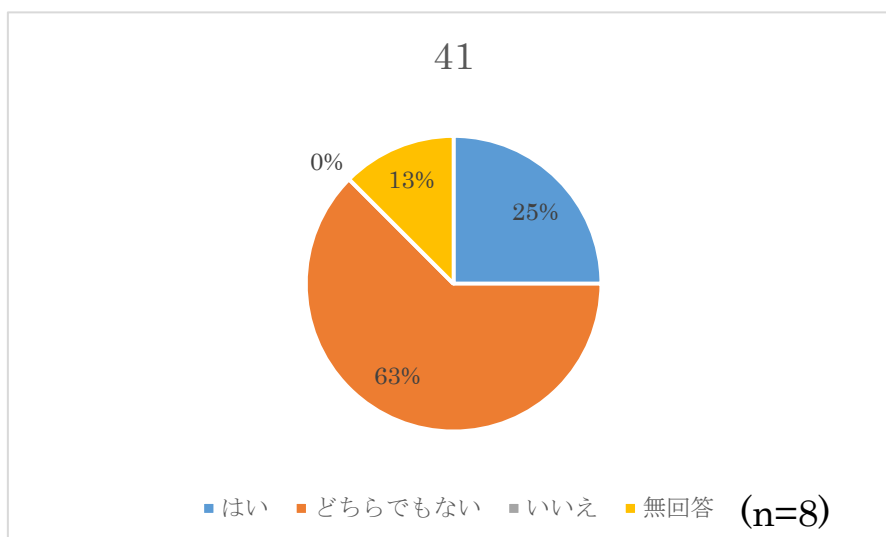
はい=5

どちらでもない=3

いいえ=0

無回答=0

④⑪ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか



回答数

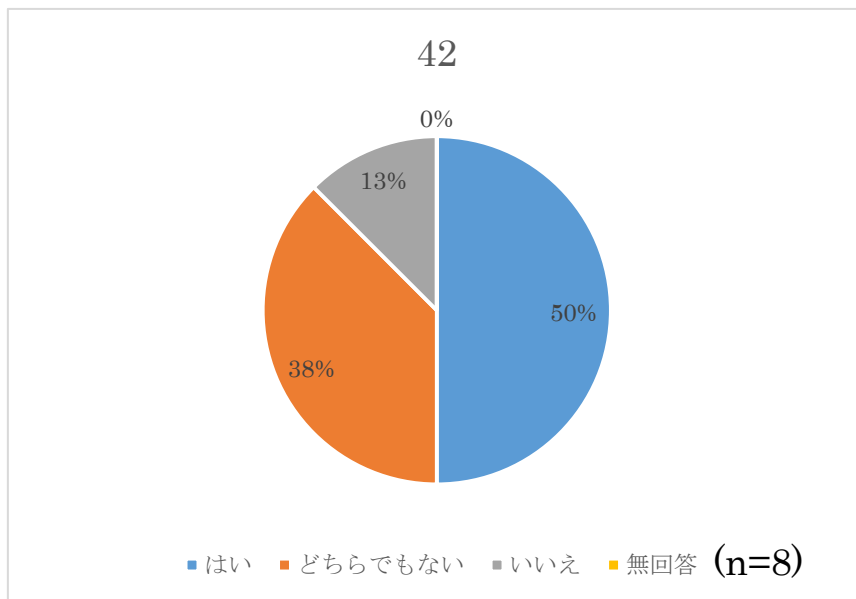
はい=2

どちらでもない=5

いいえ=0

無回答=1

④② 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか



回答数

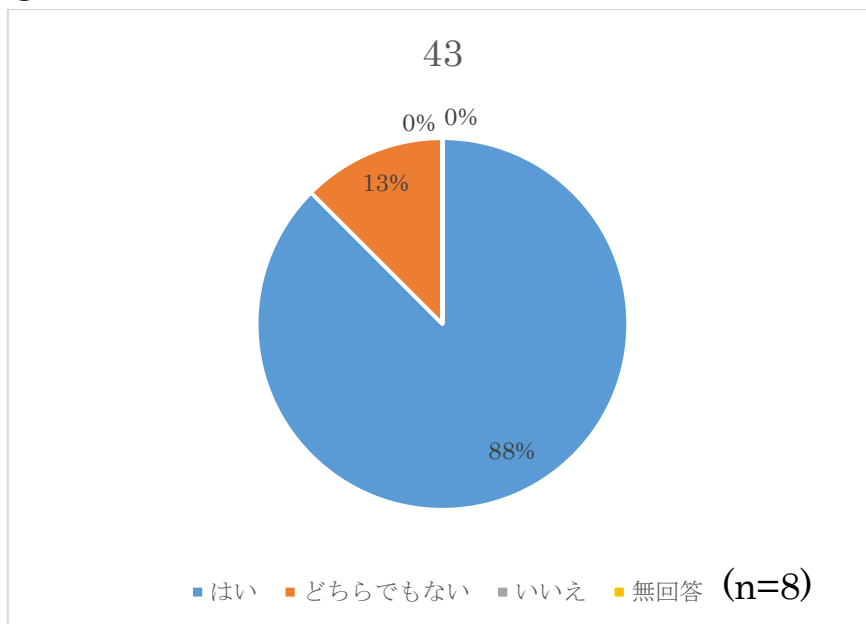
はい=4

どちらでもない=3

いいえ=1

無回答=0

④③ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか



回答数

はい=7

どちらでもない=1

いいえ=0

無回答=0

まとめ

・「はい」の回答が 25%以下の項目は【環境・体制整備】で0項目、【業務改善】で1項目、【適切な支援の提供】で 2 項目、【関係機関や保護者との連携】で 4 項目、【保護者への説明責任等】で 2 項目、【非常時等の対応】で 1 項目あった。

・「はい」の回答が 50%以下の項目は【環境・体制整備】で 0 項目、【業務改善】で 1 項目、【適切な支援の提供】で2項目、【関係機関や保護者との連携】で 7 項目、【保護者への説明責任等】で2項目、【非常時等の対応】で 2 項目あった。

・「はい」の回答が 75%以下の項目は【環境・体制整備】で 0 項目、【業務改善】で2項目、【適切な支援の提供】で 2 項目、【関係機関や保護者との連携】で 7 項目、【保護者への説明責任等】で 3 項目、【非常時等の対応】で 5 項目あった。

・「はい」と答えた割合とその項目数の前年比は、法人以降により比較データがないため不明である。同様に、設問6自己評価の公表については今回が同法人において初の実施となる。

・設問7第三者評価については、実施時期は未定であるが今後法人全体で前向きに検討していきたい。

・支援開始前後の打ち合わせについて、出勤スタッフが一堂に会する困難さがあるものの、可能な限り時間を取りつつ、日頃から意見交換ができる風通しの良い職場づくりを今後も進めていきたい。

・設問23, 29, 【非常時等の対応】各項目について、研修の機会やマニュアルを通読する機会を引き続き持ち、スタッフの理解を深めていきたい。

・地域との関わりに関する項目と、家族会に関する項目の評価の低さは、保護者アンケートの結果と共通している。特に地域との関わりについては世代間交流など未実施となってしまう計画を今後時期を見て改めて推し進めていきたい。

・【環境・体制整備】の1項目、【適切な支援の提供】の 5 項目、【関係機関や保護者との連携】の1項目、【保護者への説明責任等】の4項目では、「はい」の回答が 100%となっている。