



平成 30 年度 放課後等デイサービスガイドライン 保護者向け放課後等デイサービス 評価表の集計結果について(報告)

こどもでいさーびす はるいろ(放課後等デイサービス)

作成 山崎真吾

2019/3/29

こどもでいさーびす はるいろ(放課後等デイサービス)

「放課後等デイサービスガイドライン 保護者向け 放課後等デイサービス評価表」の
集計結果について(報告)

内容 放課後等デイサービスガイドラインは、障害のある学齢期の子どもの健全な育成を図るため、放課後等デイサービスを提供する事業所が留意すべき共通事項を明記したものである。本報告書は、こどもでいさーびす はるいろ(放課後等デイサービス)の自己評価の一環として、放課後等デイサービスガイドライン別紙保護者向け放課後等デイサービス評価表を全利用児童の保護者に対し配布・回収し、結果を集計したものである。

厚生労働省ホームページ 放課後等デイサービスガイドラインについて

<http://www.mhlw.go.jp/stf/shingi2/0000082831.html>

実施日程 平成 31 年 1 月

全調査票配布数 29 世帯

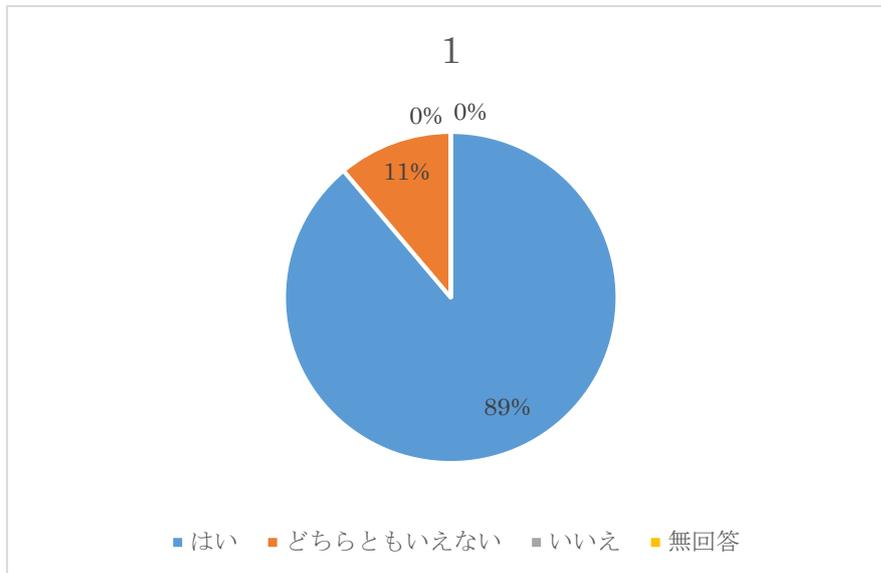
回収率 62%(n=回収 18 世帯)

集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16 (89%)	2 (11%)	0 (0%)
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16 (89%)	2 (11%)	0 (0%)
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15 (83%)	2 (11%)	0 (0%)
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17 (94%)	1 (6%)	0 (0%)
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4 (22%)	9 (50%)	5 (28%)
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16 (89%)	2 (11%)	0 (0%)
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7 (39%)	7 (39%)	4 (22%)
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16 (89%)	2 (11%)	0 (0%)
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
	14	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか。	15 (83%)	3 (17%)	0 (0%)
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	11 (61%)	7 (39%)	0 (0%)
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
	18	事業所の支援に満足しているか	18 (100%)	0 (0%)	0 (0%)

【環境・体制整備】

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



FA: 公園など外で遊ぶことを楽しみにしています(はい)

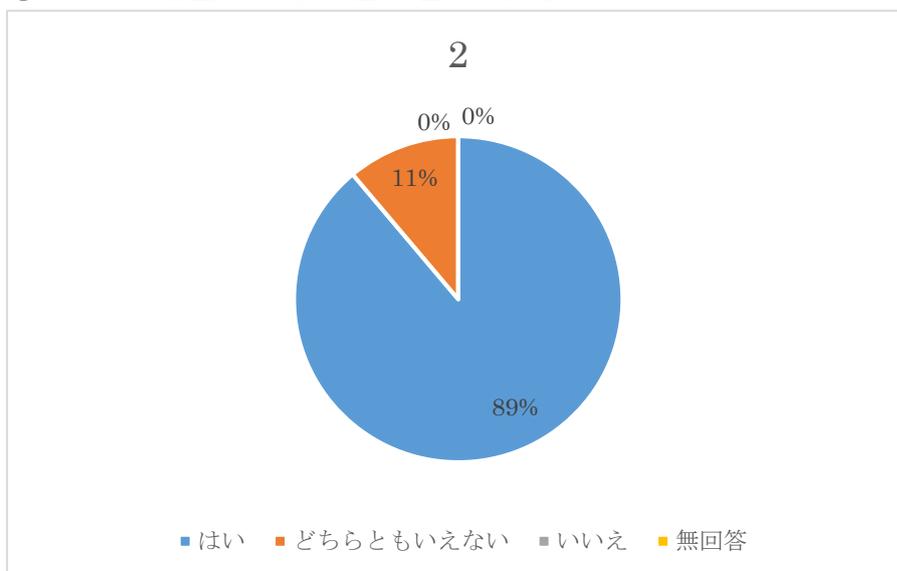
・大きなお子さんが多いので少しスペースが足りなくないか気にはなっています。(どちらともいえない)

・体が大きくなってきたのでもう少し広くてもいいような気がします。(どちらともいえない)

※FA(自由回答欄)は原文ママ(以下同じ)、カッコ内に選択した回答を示す。

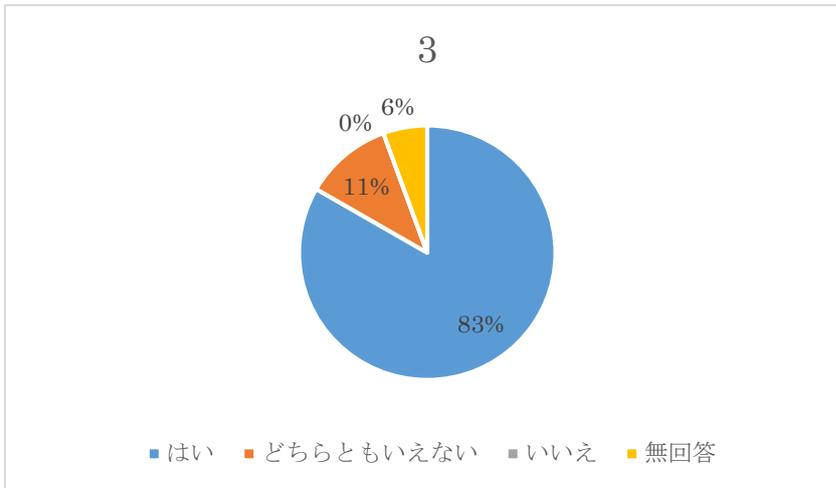
尚、個人情報等を含み公表できなかったものも、今後の支援に役立てるためすべて拝読させていただいたことをここに記す。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか



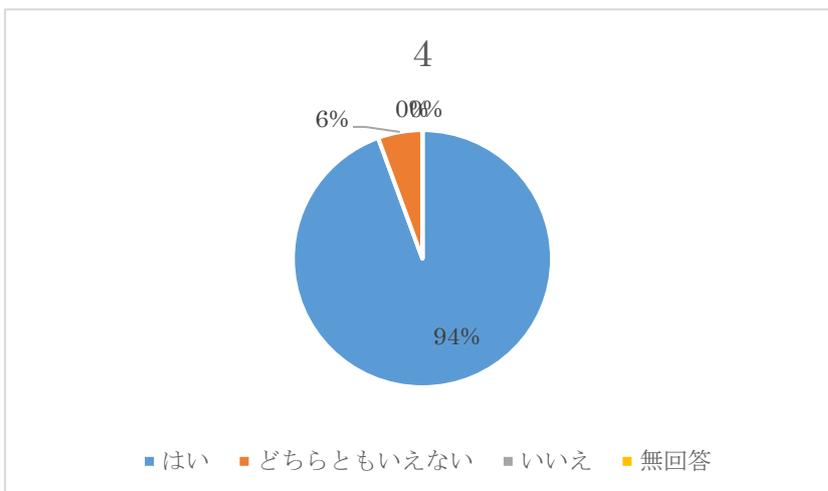
FA: 適切なものがわからないのでどちらとも言えません。(どちらともいえない)

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



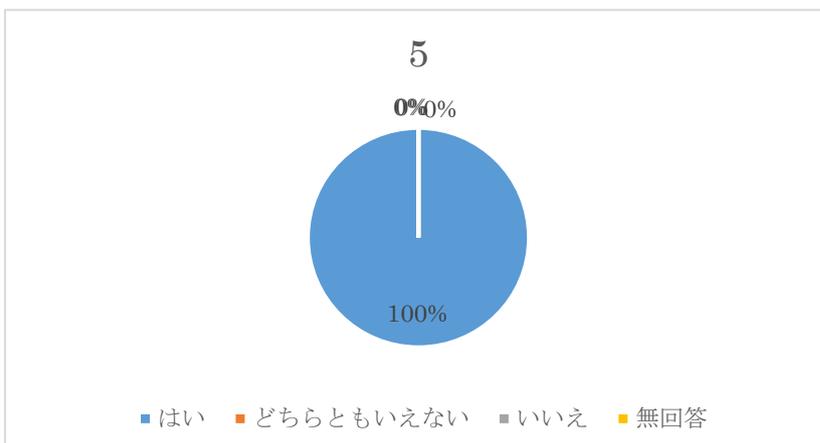
【適切な支援の提供】

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

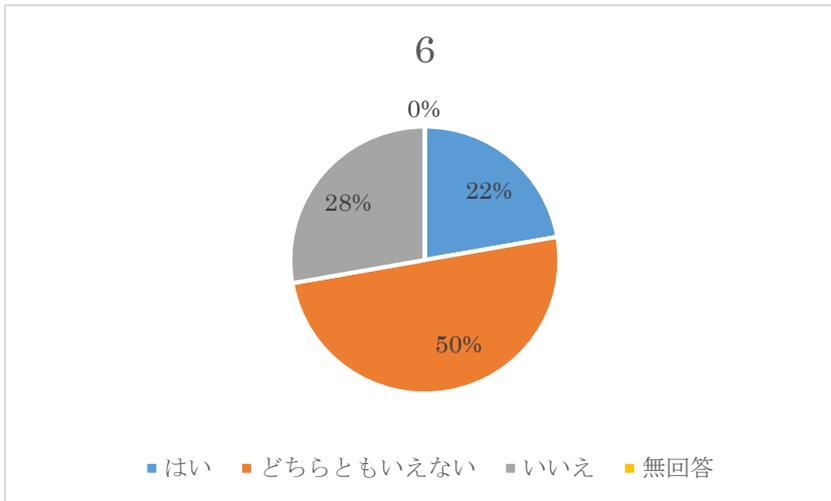


FA: 通所日数が少ないから？計画もらってない？（どちらともいえない）

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



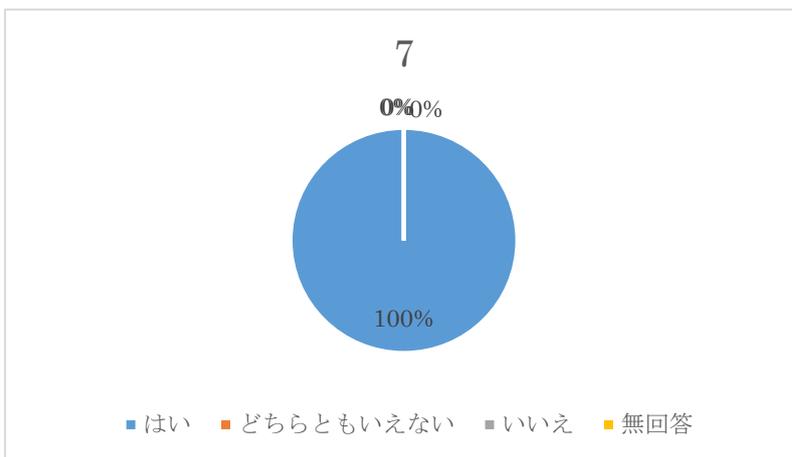
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



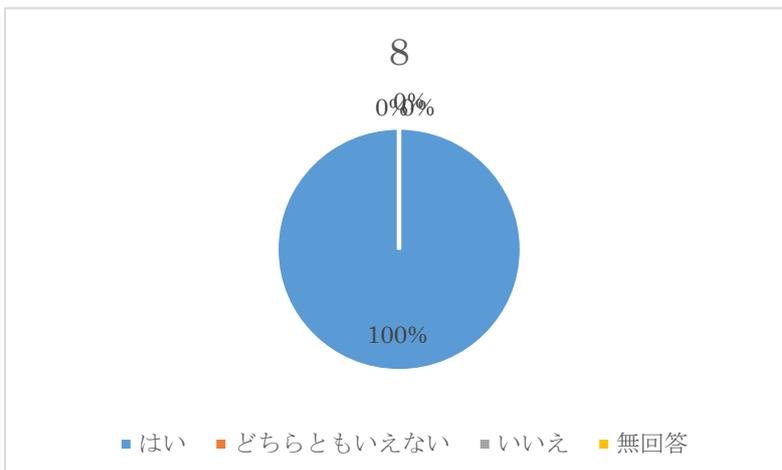
FA: もしも、交流があったならばスミマセン…。(どちらともいえない)

【保護者への説明等】

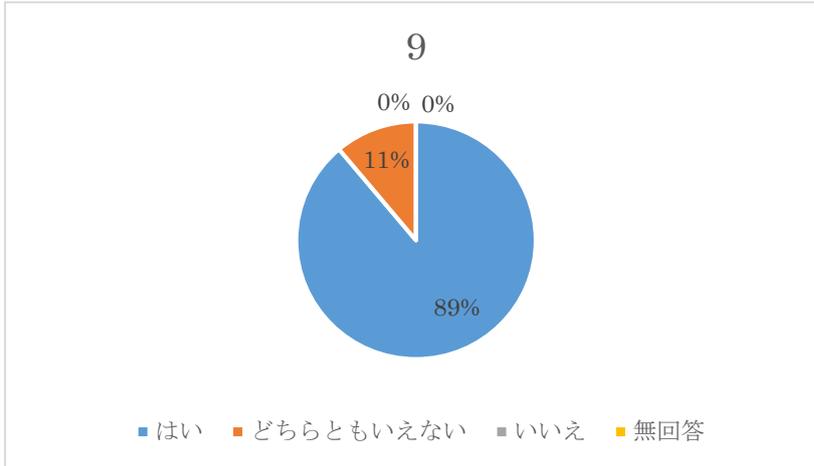
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



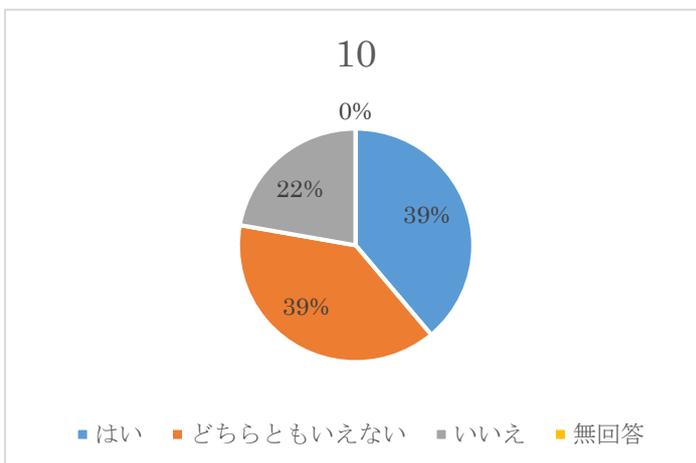
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



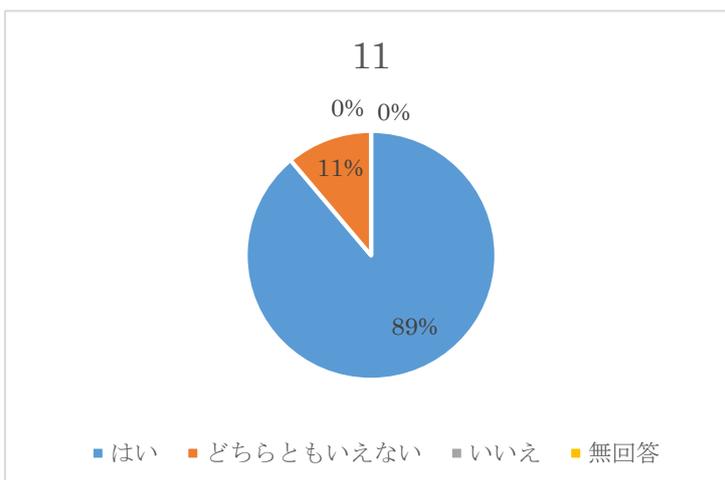
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



FA: 送迎して頂いているのでなかなか他の保護者の方とお会いする機会がないのは仕方がないと思います(どちらともいえない)

・父母会等ありますか？(いいえ)

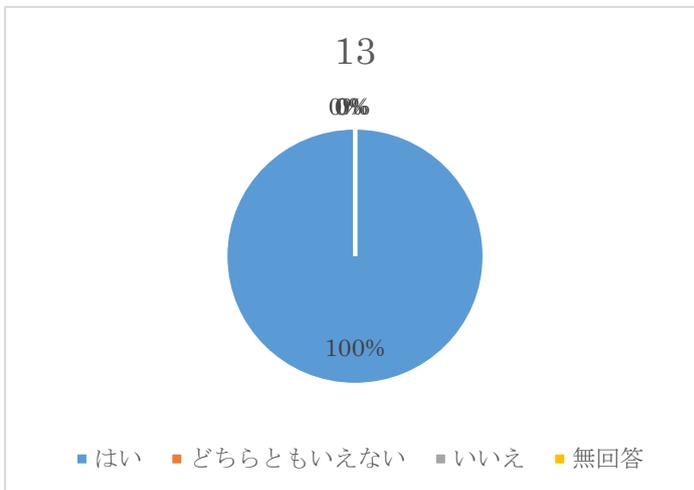
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか



⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



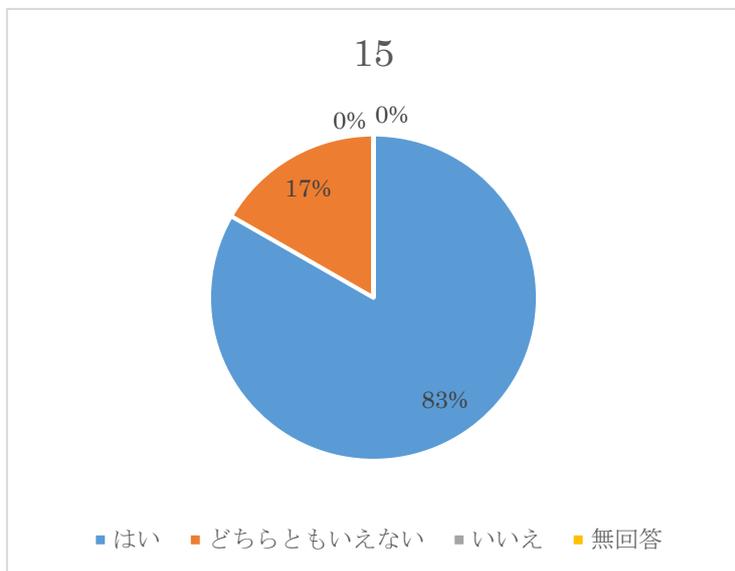
FA: 写真入りでたくさんコメントを載せてもらい様子がわかってありがたいです(はい)

⑭個人情報に十分注意しているか



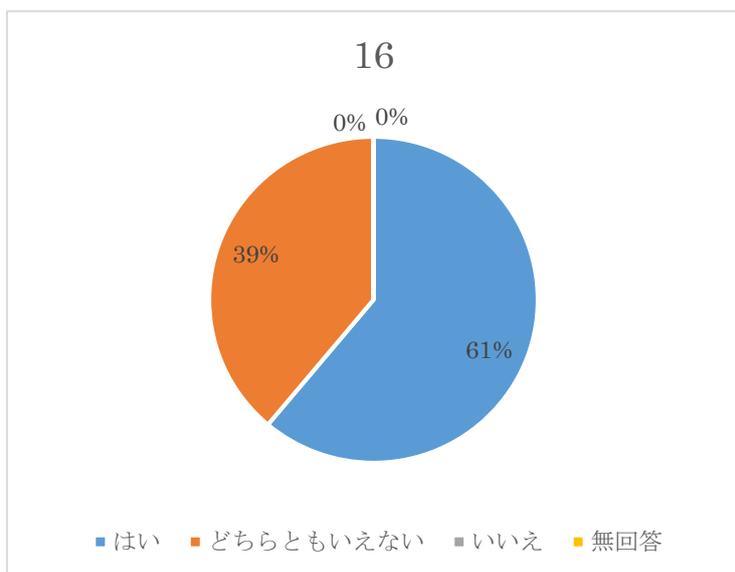
【非常時等の対応】

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



FA: 利用が少ないのでわかりません(どちらともいえない)

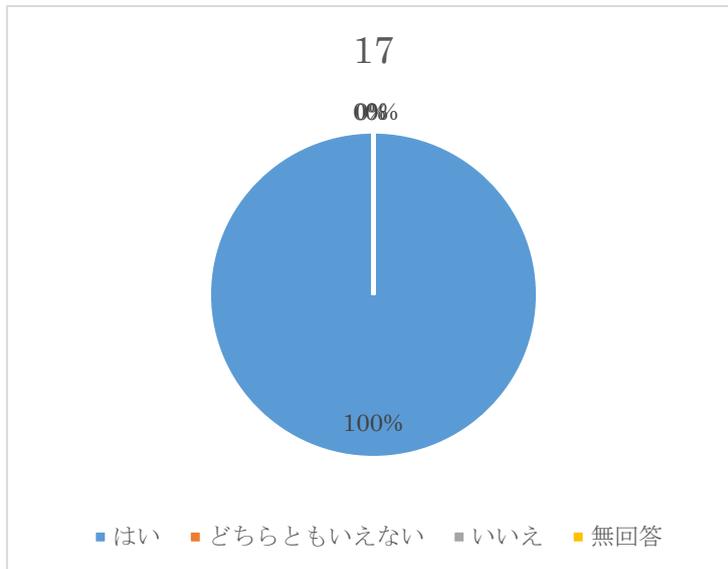
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



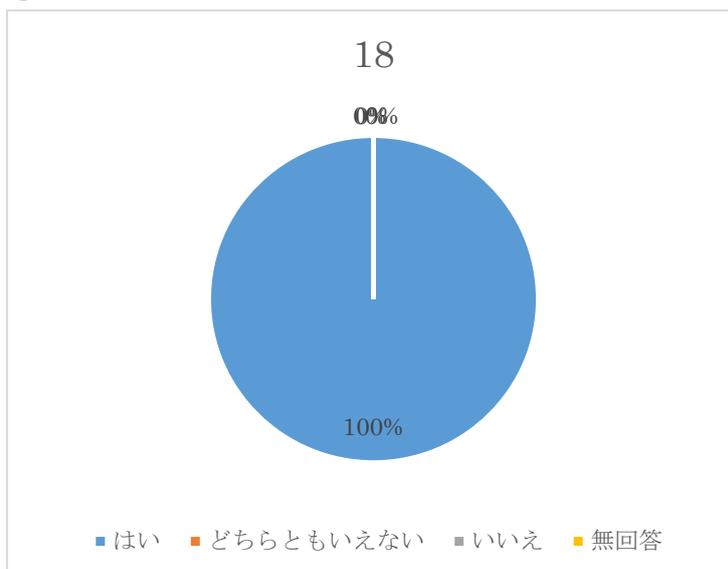
FA: 「利用が少ないのでわかりません」他同内容のご意見2件(どちらともいえない)

【満足度】

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



⑱事業所の支援に満足しているか



FA: スタッフの方は安心出来る方が多いです。(はい)

まとめ

・「はい」の回答が 50%以下の項目は【適切な支援】設問6「放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか」(22%)と、【保護者への説明等】設問10「父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか」(39%)の2項目があった。

・「はい」の回答が 75%以下の項目は上記2項目の他に、【非常時等の対応】設問16「非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか」(61%)の1項目(計3項目)があった。

・スタッフ対象の調査結果と共通して、地域との関わりや保護者会についての項目の評価が低かった。さまざまなニーズを聞き取りながら、今後も取り組むべき対応策について検討していきたい。また、結果全体を通して、ご家族に対する活動内容などの周知を今後、より進めていくことが課題である。

・今年度、法人移行による新規指定があったため、前年度の結果など比較対象となるデータはない。また、今回が同法人において初の評価内容の公表となる。

・【適切な支援】設問5「活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか」、【保護者への説明等】設問7「支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか」、設問8「日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか」、【満足度】など8項目で、「はい」の回答が 100%となっている。

最後に

保護者の皆様、アンケート調査へのご協力ありがとうございました。今回の結果をスタッフ一同真摯に受け止め、はるいろにおける支援の質の向上に向け一丸となって取り組んでまいりたいと思いますので、今後ともご指導のほどよろしくお願い致します。

こどもでいさーびす はるいろ 代表 山崎真吾